

# Jahresbericht 2019

## 1 Bericht des Präsidenten

### 1.1 Vorstand

Der Vorstand tagte 2019 wiederum nur einmal im Rahmen einer ordentlichen Sitzung am 16. April 2019. Er behandelte die Jahresrechnung 2018, nahm den Revisionsbericht zur Kenntnis, verabschiedete das Budget 2019 zu Handen der Generalversammlung und bereitete letztere vor.

Anlässlich dieser Vorstandssitzung erläuterte Grossrätin Renate Rutishauser ihre Anfrage an die Regierung betreffend einer für alle Einrichtungen des Gesundheitswesens zuständigen Ombudsstelle, an die sich sowohl PatientInnen, Angehörige und Mitarbeitende richten können. Die Regierung verwies in der Februarsession des Grossen Rats auf die bestehende Ombudsstelle OSAB GR und erkannte keinen Bedarf und auch keine politische Unterstützung für die Schaffung einer (zusätzlichen) Ombudsstelle im Gesundheits- und Sozialbereich. Grossrätin Rutishauser wollte aber in erster Linie eine Anlaufstelle für Mitarbeitende der Institutionen des Gesundheits- und Sozialwesens einrichten, wo sie Missstände in ihren Institutionen als so genannte Whistleblower deponieren könnten.

Zudem liess sich der Vorstand über die Tätigkeiten der Ombudsfrau im wiederum relativ ruhigen Berichtsjahr informieren.

### 1.2 Finanzielles

Im Berichtsjahr 2019 resultiert ein in dieser Höhe erwarteter und (sogar noch höher) budgetierter Verlust von CHF 18'303.35. Aufgrund der guten Finanzlage des Vereins hatte die Generalversammlung 2019 beschlossen, auf die Erhebung eines Mitgliederbeitrags für das Jahr 2019 zu verzichten. Mit diesem Verlust reduziert sich das Eigenkapital auf CHF 63'615.29, immer noch ein sehr komfortables Polster.

Der durchschnittliche Jahresaufwand der OSAB GR beträgt – basierend auf den Zahlen der vergangenen 8 Jahre – CHF 18'612.-. Mit dem per 31.12.2019 bestehenden Eigenkapital sind somit immer noch mehr als 3 Jahresaufwände gedeckt.

### **1.3 Dank**

Ich danke der Ombudsfrau Elisabeth Blumer herzlich für Ihren engagierten Einsatz auf der Ombudsstelle, der Kassierin Anje Thöny für ihre gewissenhafte und zuverlässige Arbeit und meinen Vorstandskolleginnen und –kollegen für ihr Mitdenken.

Chur, 30. März 2020

Verein Ombudsstelle der Spitex-, Alters- und Behinderteninstitutionen für Erwachsene, Jugendliche und Kinder in Graubünden (OSAB GR)

Claudio Senn Meili

lic. phil. I, Präsident

2

## **2 Tätigkeitsbericht der Ombudsfrau**

Im Geschäftsjahr 2019 haben insgesamt 29 Personen die Ombudsstelle um Klärung, Vermittlung oder Schlichtung angerufen.

19 Fälle der Tätigkeiten der Ombudsfrau stammen aus dem Bereich «Alters- und Pflegeheime». Die Fragen betrafen die Qualität der Betreuung, Ungereimtheiten bei der Verrechnung von Dienstleistungen oder einen schwelenden Konflikt zwischen der Pflegeleitung und der betagten Person, alles hochsensible Themen. Welche Tochter, welcher Sohn möchte nicht, dass die Eltern gut betreut sind? In einem Fall hatte die Leitung eines Alters- und Pflegeheims die Ombudsstelle um eine Intervention gebeten. Es ist in jedem Fall sinnvoll, Hilfe in Anspruch zu nehmen, bevor der Konflikt eskaliert.

7 Fälle der Tätigkeiten der Ombudsfrau stammen aus dem Bereich «Behinderteninstitutionen». Auch hier konnten im persönlichen Gespräch mit den betroffenen Personen jeweils passende Lösungen gefunden werden.

Aus dem Bereich «Spitex» stammen 2 Fälle, aus dem Bereich «Kinder und Jugendliche» keiner.

Als unabhängige und neutrale Stelle kann die Ombudsperson zwischen den

Parteien vermitteln, Streit schlichten und nach Lösungen suchen.

Am 16. Juni 2019 trafen sich der Präsident und die Ombudsfrau mit Herrn Heeb vom kantonalen Arbeitsinspektorat. Herr Heeb vertrat dabei die Meinung, dass die Ombudsstelle unterstützend tätig werden könnte in Situationen, die den Arbeitsplatz und die Prävention von arbeitsbedingten psychischen Fehlbelastungen betreffen. Eine kompetente Vertrauensansprechstelle könnte in diesem Fall nützlich sein. Herr Heeb erkundigt sich jeweils in den Betrieben, ob eine solche Ansprechstelle vorhanden sei. Es kursiert offenbar die Meinung, dass die Bündner Ombudsstelle diese Funktion wahrnehme. Es geht dabei nicht um arbeitsrechtliche Fragen. Der Vorstand der OSAB GR wird sich dem Thema annehmen.

Im November nahm die Ombudsfrau an einer Tagung des Gesundheitsamts Graubünden zur Gesundheitsförderung teil.

Der Leiter der Wohngruppe WB7.GR (betreute Wohnplätze für Männer ab 18 Jahren in Chur) lud die Ombudsfrau zu einer ihrer Monatssitzungen mit den Bewohnern ein. Der Anlass fand am 10. Oktober 2019 statt. Die Teilnehmenden zeigten grosses Interesse an der Arbeit der Ombudsfrau.

Die Ombudsfrau steht gerne für weitere Informationsanlässe zu Verfügung!

3

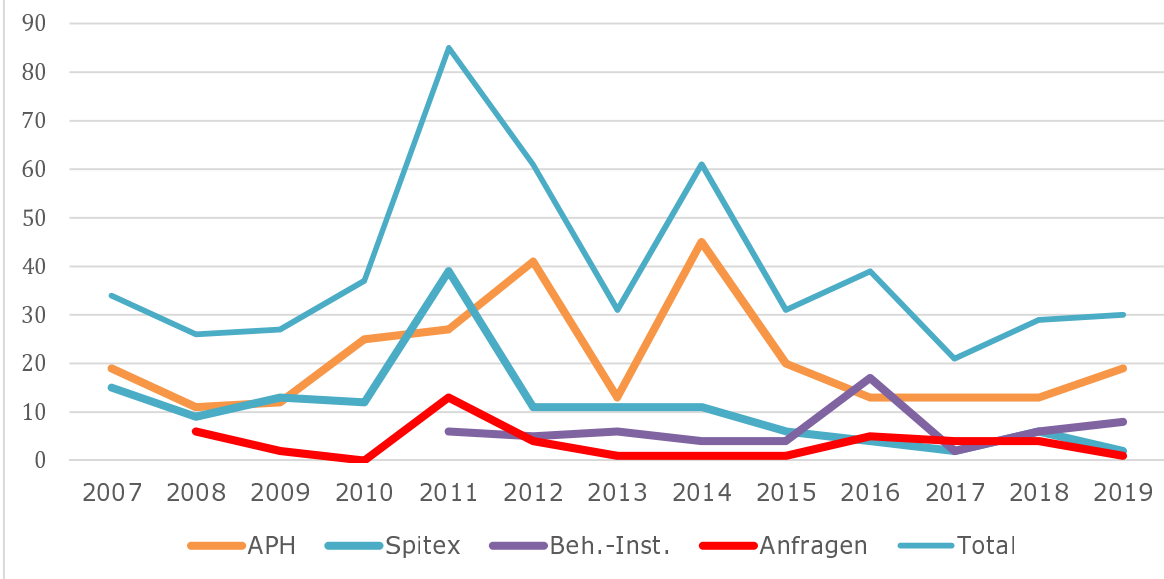
Chur, 6. März 2020

Verein Ombudsstelle der Spitex-, Alters- und Behinderteninstitutionen für Erwachsene, Jugendliche und Kinder in Graubünden (OSAB GR)

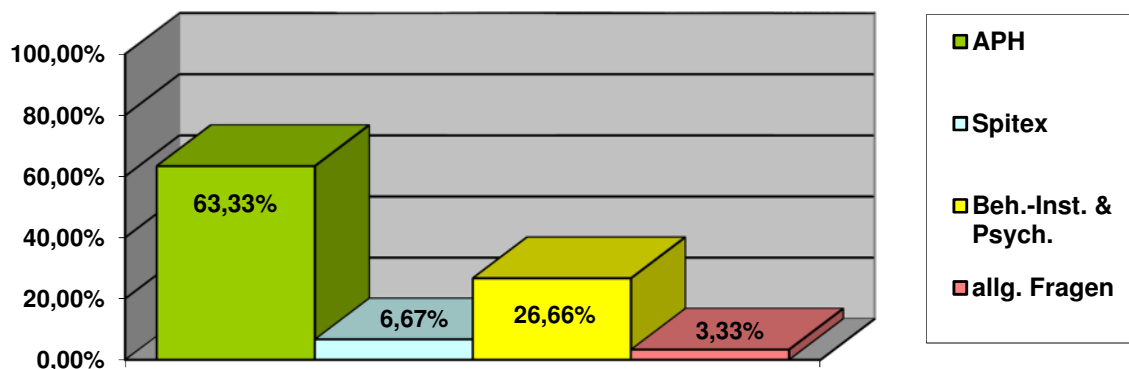
Elisabeth Blumer

lic. iur., Ombudsfrau

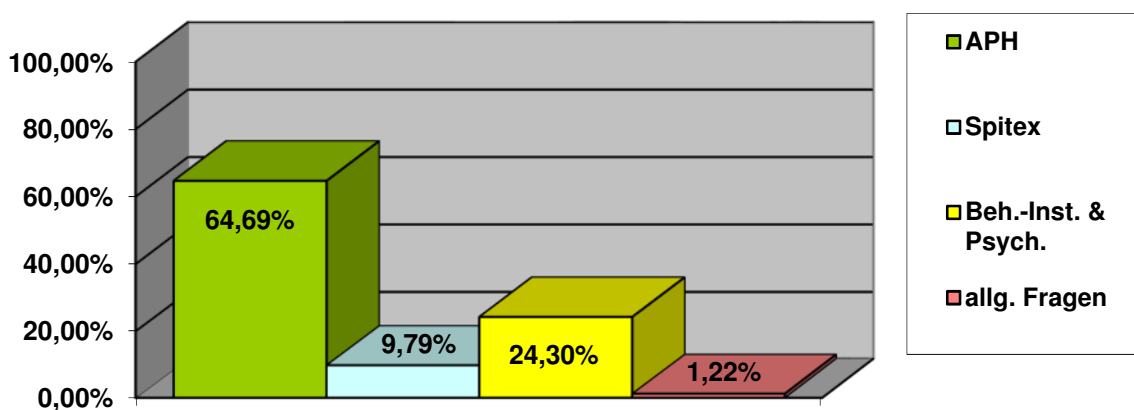
## Fall-Entwicklung OSAB GR



## Fall-Verhältnis



## Stunden-Verhältnis



## 3 Vereinsorgane und Mitglieder

### 3.1 Vorstandsmitglieder

#### Institution

- **Claudio Senn Meili, Präsident**  
Geschäftsleiter Pro Senectute GR  
Pro Senectute Graubünden
- **Daria Berri**  
Geschäftsleiterin Spitex Moesano  
Spitex Verband Graubünden
- **Emerita Engel**  
PD GR  
Konferenz Wohn- & Arbeitsstätten  
für Menschen mit Behinderung  
KWA des BSH
- **Philipp Lischer**  
Lernstatt Känguruh  
Konferenz der Kinder- und  
Jugendinstitutionen KKJ des BSH
- **Edmund Jörg**  
Leiter Casa Falveng, Domat/Ems  
Konferenz Heime und Betagte der  
KHB des BSH
- **Hans Joss**  
Bündner Kantonalverband der  
Senioren BKVS

### 3.2 Ombudsfrau

lic. iur. **Elisabeth Blumer**, Chur | [info@osab-gr.ch](mailto:info@osab-gr.ch) | ☎ 0844 808 044

### 3.3 Fachberatung Pflege

**Beatrix Vital**, Evangelisches Pflege- und Altersheim Thusis EPAT, Leitung Betreuung und Pflege, Thusis

### 3.4 Rechnungsstelle

**Anje Thöny**, Thöny PTS, Steuerberatung und Treuhand, Landquart

### 3.5 Revisionsstelle

**Curia Treuhand AG**, Chur

[www.osab-gr.ch](http://www.osab-gr.ch)

### 3.6 Aktivmitglieder per 31.12.2019

- ARGO, Werkstätten und Wohnheime, Chur
- Bergschule Avrona, Tarasp
- Casa Depuoz, Trun
- Casa Soldanella, Rueras
- Chasa Flurina, Lavin
- COSMEA, Chur
- Eco Grischun, Chur
- Heilpädagogischer Dienst Graubünden
- Jugendstation ALLTAG, Trimmis
- Kinderheim Stiftung Therapeion, Zizers
- KJBE – Kinder und Jugendliche betreuen, begleiten, bestärken
- Konferenz Heim und Betagte des Bündner Spital und Heimverbands BSH
- Lernstatt Känguruh, Malix
- Movimento, Samedan
- Oase – Verein für Wohnbegleitung Graubünden
- Plankis Stiftung, Chur
- Pro Infirmis Graubünden
- Pro Senectute Graubünden
- Psychiatrische Dienste Graubünden
- Recovery, Sozialtherapeutische WG, Chur
- Rotes Kreuz Graubünden
- Scalottas, Scharans
- Schulheim Stiftung Gott hilft, Scharans
- Schulheim Stiftung Gott hilft, Zizers
- Schulinternat Flims
- Sozialpädagogische Fachstelle der Stiftung Gott hilft, Zizers
- Spitex Verband Graubünden
- Stiftung Chinderhus Strahlegg, Fideris
- Stiftung La Capriola, Chur
- Stiftung Schulheim Chur
- Therapiehaus Fürstenwald, Chur
- Verein Wohnen und Arbeiten für Menschen mit Beeinträchtigungen, convivio chur
- WB7.GR – Wohnen. Betreut. Begleitet. Chur
- Wohnheim Girella, Bever

### 3.7 Gönnermitglieder

- Bündner Apothekerverein
- Bündner Ärzteverein
- Bündner Kantonalverband für Senioren BKVS
- Bündner Senioren helfen Senioren

## 4 Bilanz und Betriebsrechnung

### 4.1 Bilanz per 31. Dezember

	2018	2019
<b>AKTIVEN</b>	CHF	CHF
Umlaufvermögen		
Bankguthaben	83'430.14	64'682.69
Forderungen	0.00	0.00
<b>TOTAL AKTIVEN</b>	<b>83'430.14</b>	<b>64'682.69</b>
<b>PASSIVEN</b>	CHF	CHF
Verbindlichkeiten	0.00	0.00
Passive Rechnungsabgrenzungen	1'511.50	1'067.40
Fremdkapital	1'511.50	1'067.40
Vortrag vom Vorjahr	76'202.24	81'918.64
Jahresgewinn / -verlust	5'716.40	-18'303.35
Eigenkapital	81'918.64	63'615.29
<b>TOTAL PASSIVEN</b>	<b>83'430.14</b>	<b>64'682.69</b>

## 4.2 Betriebsrechnung

	Rechnung 2018	Budget 2019	Rechnung 2019	Budget 2020
<b>ERTRAG</b>	CHF	CHF	CHF	CHF
Mitgliederbeiträge Konferenz H&B	9'977.00	0.00	<b>0.00</b>	0.00
Mitgliederbeitrag Spitex GR	3'200.00	0.00	<b>0.00</b>	0.00
Mitgliederbeitrag KWA	5'110.20	0.00	<b>0.00</b>	0.00
Mitgliederbeitrag KKJ	1'890.90	0.00	<b>0.00</b>	0.00
Mitgliederbeitrag Übrige	1'714.30	0.00	<b>0.00</b>	0.00
Gönnerbeiträge und Spenden	360.00	0.00	<b>0.00</b>	0.00
Finanzertrag	89.75	100.00	<b>78.65</b>	100.00
<b>TOTAL ERTRAG</b>	<b>22'342.15</b>	<b>100.00</b>	<b>78.65</b>	<b>100.00</b>
<b>AUFWAND</b>				
Honorar Ombudsfrau	7'221.30	10'000.00	<b>8'346.70</b>	10'000.00
Entschädigung FB Pflege	0.00	0.00	<b>0.00</b>	0.00
Entschädigung FB Jugend	0.00	0.00	<b>0.00</b>	0.00
Weiterbildung	0.00	500.00	<b>0.00</b>	500.00
Entschädigung Vorstand	3'700.00	4'000.00	<b>3'500.00</b>	4'000.00
Entschädigung Rechnungsstelle	1'000.00	1'000.00	<b>1'000.00</b>	1'000.00
Entschädigung Dritte	547.70	600.00	<b>549.25</b>	600.00
<b>Total Personalaufwand</b>	<b>12'469.00</b>	<b>16'100.00</b>	<b>13'395.95</b>	<b>16'100.00</b>
Spesen Ombudsfrau	0.00	200.00	<b>0.00</b>	200.00
Spesen Vorstand und Rechnungsstelle	368.80	500.00	<b>433.20</b>	500.00
Spesen Generalversammlung	853.50	900.00	<b>713.50</b>	900.00
Telefon und Porto	903.35	1'000.00	<b>659.20</b>	1'000.00
Öffentlichkeitsarbeit	1'292.40	1'500.00	<b>1'777.05</b>	2'000.00
Drucksachen	0.00	500.00	<b>692.50</b>	1'000.00
Internet	677.70	700.00	<b>650.60</b>	700.00
Bankspesen	61.00	100.00	<b>60.00</b>	100.00
<b>Total Sachaufwand</b>	<b>4'156.75</b>	<b>5'400.00</b>	<b>4'989.05</b>	<b>6'400.00</b>
<b>TOTAL AUFWAND</b>	<b>16'625.75</b>	<b>21'500.00</b>	<b>18'382.00</b>	<b>22'500.00</b>
<b>JAHRESVERLUST/-GEWINN</b>	<b>5'716.40</b>	<b>-21'400.00</b>	<b>-18'303.35</b>	<b>-22'400.00</b>