

Mediaziun & cussegliaziun en situaziuns da conflict

**S'annunziai tar nus,
nus gidain gugent a Vus.
Telefon 0844 80 80 44
E-Mail info@osab-gr.ch**



**Persuna da mediaziun
lic. iur. Elisabeth Blumer**

Quaderstrasse 5
Chascha postala 26, 7002 Chur
Telefon 0844 80 80 44
E-Mail info@osab-gr.ch
www.osab-gr.ch

Finamira ed incumbensa

En instituziuns da spitex, en chasas d'attempads u instituziuns per persunas impedidas èsi adina puspè pussaivel ch'i dat tensiuns u conflicts tanter tut las persunas pertutgadas. En talas situaziuns gida il servetsch da mediaziun a moda nunbirocratica da chattar ina soluziun. Ella emprova da far da mediatur tranter las parts.

Princips

Il servetsch da mediaziun è independent e neutral. Tut las activitads vegnan fatgas confidencialmain, a moda discreta, nunbirocratica ed individuala. Da princip èn las prestaziuns dal servetsch da mediaziun gratuitas. En cas da proceduras da mediaziun extendidas po vegnir dumandà ina contribuziun a las spesas.

Tgi po sa drizzar a nus?

Client(a)s d'organisaziuns da spitex ed abitant(a)s da chasas per attempads e da tgira sco er d'instituziuns per persunas impedidas che han l'impressiun da vegnir tractad(a)s a moda malgista u che sa sentan offais. In emprim contact cun la part da conflict duess già avair gî lieu. Exceptads èn:

- Dumondas dal dretg da lavur e problems cun las relaziuns d'engaschament
- Conflicts privats tranter confamigliars
- Cas, en ils quals ins ha già engaschà in assistent giuridic

Competenza locale

Il servetsch da mediaziun tracta sulettamain conflicts cun instituziuns ch'èn activas en il chantun Grischun. Latiers vegnan resguardadas tant sco pussaivel las realitads linguisticas e culturalas da las parts participadas.

Surveglianza

La persuna da mediaziun è suttamessa a la societat «Servetsch grischun da mediaziun da las instituziuns da spitex, d'attempads e da persunas cun impediments per creschids, giuvenils ed uffants». A questa societat rapporta ella regularmain davart sia activitat, resguardond adina l'anonimitat dals singuls cas.