

**Vermittlung,
Schlichtung &
Beratung in
Konflikt-
situationen**

**Melden Sie sich bei uns,
wir helfen Ihnen gerne.
Telefon 0844 80 80 44
info@osab-gr.ch**





Ombudsfrau
lic. iur. Elisabeth Blumer

Quaderstrasse 5
Postfach 26, 7002 Chur
Telefon 0844 80 80 44
E-Mail info@osab-gr.ch
www.osab-gr.ch

Ziel und Aufgabe In Spitex-, Alters- und Behinderteninstitutionen kann es zwischen allen Beteiligten immer wieder zu Spannungen und Konflikten kommen. In solchen Situationen hilft die Ombudsstelle, auf unbürokratische Weise einen Lösungsweg zu finden. Sie versucht, zwischen den Parteien zu schlichten.

Grundsätze Die Ombudsstelle ist unabhängig und neutral. Alle Tätigkeiten werden vertraulich, diskret, unbürokratisch und individuell ausgeführt. Grundsätzlich sind die Dienstleistungen der Ombudsstelle kostenlos. Bei umfangreichen Schlichtungsverfahren kann ein Unkostenbeitrag erhoben werden.

Wer kann sich an uns wenden? KlientInnen von Spitexorganisationen und BewohnerInnen von Alters- und Pflegeheimen sowie von Behinderteninstitutionen, die sich ungerecht behandelt oder verletzt fühlen. Eine erste Kontaktaufnahme mit der Konfliktpartei sollte bereits stattgefunden haben. Ausgenommen sind:

- Arbeitsrechtliche Fragen und Probleme mit Anstellungsbedingungen
- Private Konflikte zwischen Angehörigen
- Fälle, in denen bereits ein Rechtsbeistand eingeschaltet wurde

Örtliche Zuständigkeit Die Ombudsstelle behandelt nur Konflikte mit Institutionen, die im Kanton Graubünden tätig sind. Dabei werden die sprachlichen und kulturellen Gegebenheiten der Beschwerdeführenden nach Möglichkeit berücksichtigt.

Aufsicht Die Ombudsfrau untersteht dem Verein «Bündner Ombudsstelle der Spitex-, Alters- und Behinderteninstitutionen für Erwachsene, Jugendliche und Kinder». Diesem erstattet sie – unter Wahrung der Anonymität – regelmässig Bericht über ihre Tätigkeit.