

# LEITBILD

- Die «Ombudsstelle der Spitex-, Alters- und Behinderteninstitutionen für Erwachsene, Jugendliche und Kinder in Graubünden» handelt unabhängig und selbständig und ist politisch und konfessionell neutral.
- Alle Tätigkeiten werden vertraulich, diskret, unbürokratisch und individuell ausgeführt.
- Im Gespräch wird versucht, Lösungen zu finden, die für alle Parteien akzeptabel sind.
- Die Ombudsstelle ist im Kanton verankert und vernetzt und mit den regionalen Verhältnissen vertraut. Die sprachlichen und kulturellen Gegebenheiten der Parteien sind nach Möglichkeit zu berücksichtigen.
- Die Leistungen der Ombudsstelle sind in der Regel kostenlos oder werden auf freiwilliger Beitragsbasis entschädigt. Bei umfangreichen Schlichtungsfällen kann ein Unkostenbeitrag erhoben werden.

Chur, Mai 2010