

Jahresbericht 2018

1 Bericht des Präsidenten

1.1 Vorstand

Der Vorstand tagte 2018 wiederum nur einmal im Rahmen einer ordentlichen Sitzung am 9. April 2018. Er behandelte die Jahresrechnung 2017, nahm den Revisionsbericht zur Kenntnis und verabschiedete das Budget 2018 zu Handen der Generalversammlung. Zudem liess sich der Vorstand über die Tätigkeiten der Ombudsfrau im wiederum relativ ruhigen Berichtsjahr informieren.

1.2 Finanzielles

Im Berichtsjahr 2018 resultiert ein Gewinn von CHF 5'716.40. Die Generalversammlung 2016 hatte beschlossen, die Mitgliederbeiträge soweit zu reduzieren, dass mit ihnen ein durchschnittlicher Jahresaufwand gedeckt werden kann. Die neuen, rund 40% tieferen Mitgliederbeiträge wurden erstmals im Jahr 2017 erhoben.

Ich danke der Kassierin Anje Thöny herzlich für ihre gewissenhafte und zuverlässige Arbeit.

1.3 Dank

Ich danke der Ombudsfrau Elisabeth Blumer für Ihren Einsatz auf der Ombudsstelle und meinen Vorstandskolleginnen und –kollegen herzlich für ihr engagiertes Mitdenken.

Chur, 2. April 2019

Verein Ombudsstelle der Spitex-, Alters- und Behinderteninstitutionen für Erwachsene, Jugendliche und Kinder in Graubünden (OSAB GR)

Claudio Senn Meili
lic. phil. I, Präsident

2 Tätigkeitsbericht der Ombudsfrau

Im Jahr 2018 kam es zu 40 Kontakten mit hilfeschuchenden Personen, die die Ombudsstelle anriefen. Mediation und Vermittlung waren aber nur in drei Fällen notwendig. In allen anderen Fällen erteilte die Ombudsfrau Rechtsauskunft und Rat und vernetzte auch mit anderen Fachstellen.

Der Gesamtarbeitsaufwand belief sich 2018 auf knapp 25 Stunden. Ein einzelner Fall beanspruchte also durchschnittlich gut 0.64 Stunden. Die drei oben erwähnten Fälle waren aber komplexer Natur und beanspruchten mehrere Stunden. Sie erforderten persönliche Kontakte der Ombudsfrau mit allen Beteiligten.

Angesicht des Fakts, dass der Altersbereich auch am meisten Bewohnende und Institutionen umfasst, überrascht die Tatsache wenig, dass er auch 2018 am meisten Anfragen, nämlich 13 verzeichnete. Aus dem Bereich der Spitex erfolgten 6 Anfragen, im Bereich der Menschen mit Beeinträchtigungen waren es vier Hilfesuchende und aus der Psychiatrie stammten zwei Fälle. Keine Anfrage ging betreffend Jugendliche und Kinder ein. In

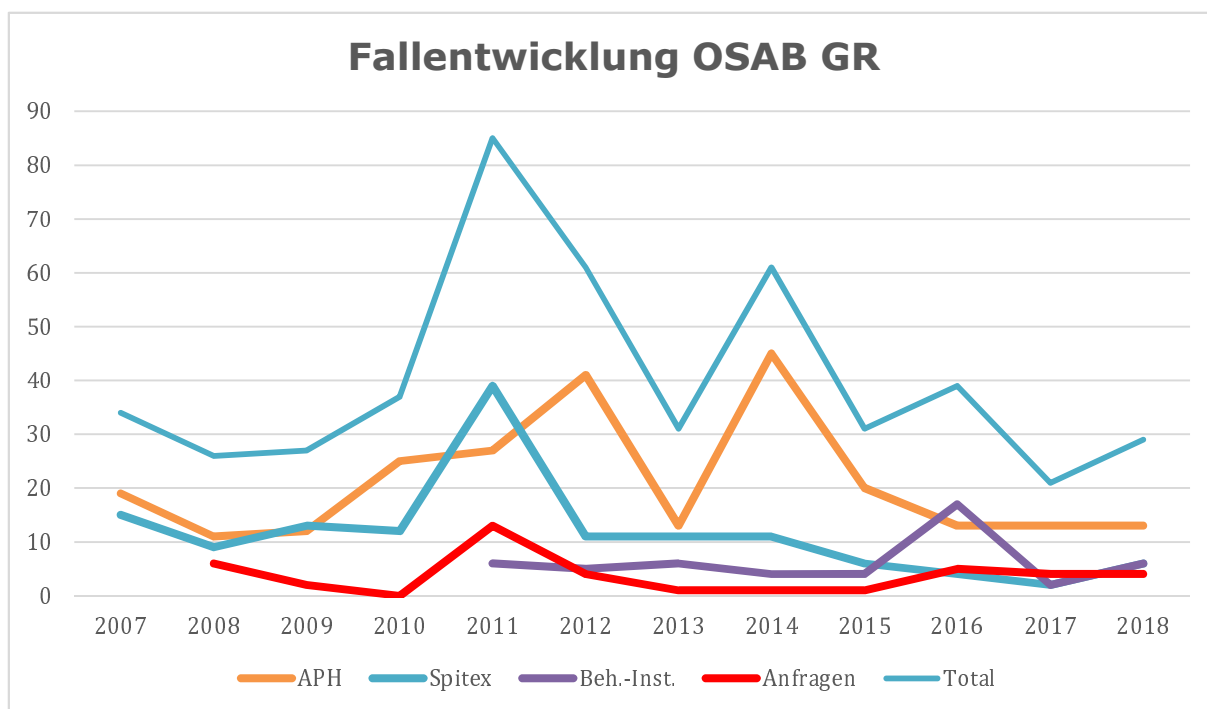
den meisten Fällen und Anfragen wird die Qualität der Pflege und Betreuung in Frage gestellt.

Am 14. Mai 2018 nahm die Ombudsfrau am kantonalen Forum für Altersfragen im Plantahof in Landquart teil. Das Forum lieferte neu Erkenntnisse und beinhaltete mehrere interessante Inputreferate, die für die Arbeit auf der Ombudsstelle hilfreich waren. Der Besuch solcher Anlässe ist zudem wichtig, um Kontakte zu knüpfen und zu pflegen.

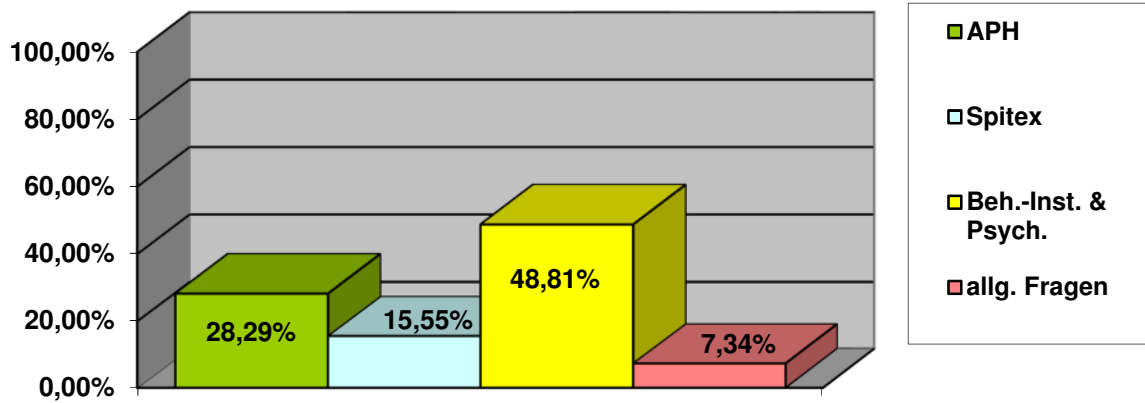
Chur, 4. März 2019

Verein Ombudsstelle der Spitex-, Alters- und Behinderteninstitutionen für Erwachsene, Jugendliche und Kinder in Graubünden (OSAB GR)

Elisabeth Blumer
lic. iur., Ombudsfrau

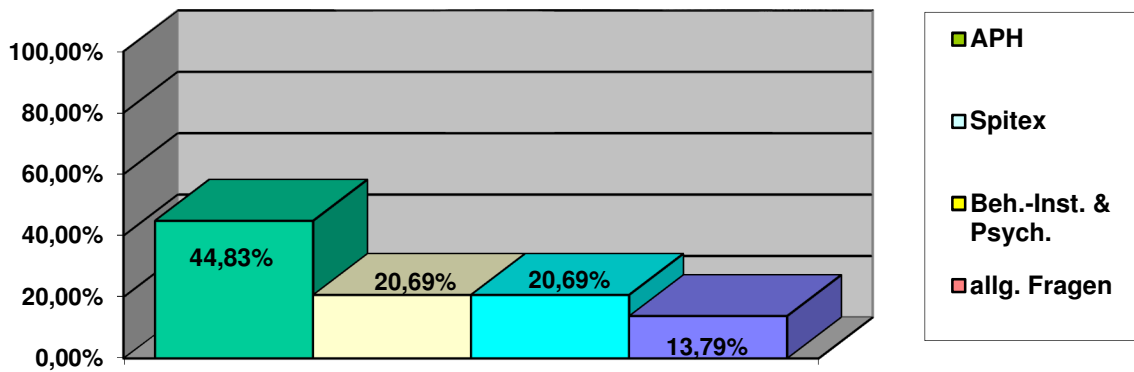


Stunden-Verhältnis



4

Fall-Verhältnis



3 Vereinsorgane und Mitglieder

3.1 Vorstandsmitglieder

Institution

- **Claudio Senn Meili, Präsident**
Geschäftsleiter Pro Senectute GR
Pro Senectute Graubünden
- **Daria Berri**
Geschäftsleiterin Spitex Moesano
Spitex Verband Graubünden
- **Emerita Engel**
PD GR
Konferenz Wohn- & Arbeitsstätten
für Menschen mit Behinderung
KWA des BSH
- **Philipp Lischer**
Lernstatt Känguruh
Konferenz der Kinder- und
Jugendinstitutionen KKJ des BSH
- **Edmund Jörg**
Leiter Casa Falveng, Domat/Ems
Konferenz Heime und Betagte des
BSH
- **Hans Joss**
Bündner Kantonalverband der
Senioren BKVS

3.2 Ombudsfrau

lic. iur. **Elisabeth Blumer**, Chur

3.3 Fachberatung Pflege

Beatrix Vital, Evangelisches Pflege- und Altersheim Thusis EPAT, Leitung Betreuung und Pflege, Thusis

3.4 Rechnungsstelle

Anje Thöny, Thöny PTS, Steuerberatung und Treuhand, Landquart

3.5 Revisionsstelle

Curia Treuhand AG, Chur

3.6 Aktivmitglieder per 31.12.2017

- ARGO, Werkstätten und Wohnheime, Chur
- Bergschule Avrona, Tarasp
- Casa Depuoz, Trun
- Casa Soldanella, Rueras
- Chasa Flurina, Lavin
- chur@work, Verein Wohnen und Arbeiten für Menschen mit Beeinträchtigungen, Chur
- COSMEA, Chur
- Eco Grischun, Chur
- Heilpädagogischer Dienst Graubünden
- Hosang'sche Stiftung Plankis, Chur
- Jugendstation ALLTAG, Trimmis
- Kinderheim Stiftung Therapeion, Zizers
- KJBE – Kinder und Jugendliche betreuen, begleiten, bestärken
- Kleinheim Petronella Bever, Verein Girella
- Konferenz Heim und Betagte des Bündner Spital und Heimverbands BSH
- Lernstatt Känguruh, Malix
- Movimento, Samedan
- PREVENTO – Begleitung und Betreuung GmbH, Tomils
- Pro Infirmis Graubünden
- Pro Senectute Graubünden
- Psychiatrische Dienste Graubünden
- Recovery, Sozialtherapeutische WG, Chur
- Rotes Kreuz Graubünden
- Scalottas, Scharans
- Schulheim Stiftung Gott hilft, Scharans
- Schulheim Stiftung Gott hilft, Zizers
- Schulinternat Flims
- Spitex Verband Graubünden
- Stiftung Chinderhus Strahlegg, Fideris
- Stiftung La Capriola, Chur
- Stiftung Schulheim Chur
- Therapiehaus Fürstenwald, Chur
- WB7.GR – Wohnen. Betreut. Begleitet. Chur

3.7 Gönnermitglieder

- Bündner Apothekerverein
- Bündner Ärzteverein
- Bündner Kantonalverband für Senioren BKVS
- Bündner Senioren helfen Senioren

4 Bilanz und Betriebsrechnung

4.1 Bilanz per 31. Dezember

	2017	2018
AKTIVEN	CHF	CHF
Umlaufvermögen		
Bankguthaben	76'889.89	83'430.14
Forderungen	200.00	0.00
TOTAL AKTIVEN	77'089.89	83'430.14
PASSIVEN	CHF	CHF
Verbindlichkeiten	336.85	0.00
Passive Rechnungsabgrenzungen	550.80	1'511.50
Fremdkapital	887.65	1'511.50
Vortrag vom Vorjahr	71'664.16	76'202.24
Jahresgewinn / -verlust	4'538.08	5'716.40
Eigenkapital	76'202.24	81'918.64
TOTAL PASSIVEN	77'089.89	83'430.14

4.2 Betriebsrechnung

	Rechnung 2017	Budget 2018	Rechnung 2018	Budget 2019
ERTRAG	CHF	CHF	CHF	CHF
Mitgliederbeiträge Konferenz H&B	10'043.70	10'000.00	9'977.00	0.00
Mitgliederbeitrag Spitex GR	3'200.00	3'200.00	3'200.00	0.00
Mitgliederbeitrag KWA	5'085.90	5'000.00	5'110.20	0.00
Mitgliederbeitrag KKJ	1'832.40	1'800.00	1'890.90	0.00
Mitgliederbeitrag Übrige	2'375.10	2'000.00	1'714.30	0.00
Gönnerbeiträge und Spenden	480.00	500.00	360.00	0.00
Finanzertrag	96.20	100.00	89.75	100.00
TOTAL ERTRAG	23'113.30	22'600.00	22'342.15	100.00

	Rechnung 2017	Budget 2018	Rechnung 2018	Budget 2019
AUFWAND				
Honorar Ombudsfrau	6'598.80	8'000.00	7'221.30	10'000.00
Entschädigung FB Pflege	0.00	500.00	0.00	0.00
Entschädigung FB Jugend	0.00	500.00	0.00	0.00
Weiterbildung	0.00	1'000.00	0.00	500.00
Entschädigung Vorstand	3'600.00	4'000.00	3'700.00	4'000.00
Entschädigung Rechnungsstelle	1'000.00	1'000.00	1'000.00	1'000.00
Entschädigung Dritte	550.80	600.00	547.70	600.00
Total Personalaufwand	11'749.60	15'600.00	12'469.00	16'100.00
Spesen Ombudsfrau	0.00	200.00	0.00	200.00
Spesen Vorstand und Rechnungsstelle	867.90	1'000.00	368.80	500.00
Spesen Generalversammlung	822.80	900.00	853.50	900.00
Telefon und Porto	906.35	1'000.00	903.35	1'000.00
Öffentlichkeitsarbeit	280.80	1'500.00	1'292.40	1'500.00
Drucksachen	3'260.85	500.00	0.00	500.00
Internet	624.00	1'000.00	677.70	700.00
Bankspesen	62.92	100.00	61.00	100.00
Total Sachaufwand	6'825.62	6'200.00	4'156.75	5'400.00
TOTAL AUFWAND	18'575.22	21'800.00	16'625.75	21'500.00
JAHRESVERLUST/ -GEWINN	4'538.08	800.00	5'716.40	-21'400.00