

Jahresbericht 2017

1 Bericht des Präsidenten

1.1 Vorstand

Der Vorstand tagte im Berichtsjahr nur einmal im Rahmen einer ordentlichen Sitzung. Aufgrund des ruhigen Geschäftsverlaufs und aufgrund entsprechender Rückmeldungen der Ombudsfrau drängte sich keine weitere Sitzung auf. In seiner Sitzung vom 16. März 2017 behandelte der Vorstand die Themen Finanzen, Vorbereitung der Generalversammlung 2017 und Wahlen. Zudem liess sich der Vorstand über die Tätigkeiten der Ombudsfrau informieren.

1.2 Finanzielles

Im Berichtsjahr 2017 resultiert ein Gewinn von CHF 4'538.08. Die Generalversammlung 2016 hatte beschlossen, die Mitgliederbeiträge soweit zu reduzieren, dass mit ihnen ein durchschnittlicher Jahresaufwand gedeckt werden kann. Damit sollen in Zukunft grosse Gewinne bzw. Verluste in der Jahresrechnung vermieden werden. Die neuen, rund 40% tieferen Mitgliederbeiträge wurden erstmals im Jahr 2017 erhoben.

Ich danke der Kassierin Anje Thöny herzlich für ihre gewissenhafte und zuverlässige Arbeit.

1.3 Allgemeines und Dank

Die Generalversammlung 2016 hatte beschlossen, den Namen des Vereins OSAB GR zu ergänzen zu «Ombudsstelle der Spitex, Alters- und Behinderteninstitutionen für Erwachsene, Jugendliche und Kinder in Graubünden». Die entsprechenden Anpassungsarbeiten an der Website wurden 2016 und 2017 durchgeführt, die Drucksachen (Flyer und Plakate in den drei Kantonssprachen) wurden überarbeitet und sind wieder bei der Ombudsstelle erhältlich.

Ich danke der Ombudsfrau Elisabeth Blumer für Ihren Einsatz auf der Ombudsstelle und meinen Vorstandskolleginnen und –kollegen herzlich für ihr engagiertes Mitdenken.

Chur, 1. März 2018

Verein Ombudsstelle der Spitex-, Alters- und Behinderteninstitutionen für Erwachsene, Jugendliche und Kinder in Graubünden (OSAB GR)

Claudio Senn Meili
lic. phil. I, Präsident

2 Tätigkeitsbericht der Ombudsfrau

Das Geschäftsjahr 2017 verlief sehr ruhig.

Die meisten Kontakte und Beschwerden betrafen Alters- und Pflegeheime mit 13 Fällen und insgesamt 18 Einsätzen. In einigen Fällen und wo nötig wurde das Gespräch mit den Angehörigen und der Heimleitung aufgenommen. Alle Fälle konnten gütlich gelöst werden. Es ist jedoch immer noch so, dass einige Heimleitungen Interventionen der Ombudsfrau als einen Angriff auf ihre Leitungsfähigkeit betrachten.

Zwei Anfragen kamen von erwachsenen Behinderten, die mit ihrer Wohnsituation nicht glücklich waren. Die Probleme konnten mit den Fragestellern direkt gelöst werden.

Zwei Anfragen betrafen die Spitex. Im einen Fall war der Ehemann mit der Pflege seiner Ehefrau nicht zufrieden. Er wollte jedoch nicht, dass die Ombudsperson mit der betroffenen Spitex Organisation Kontakt aufnimmt. Der andere Fall betraf Unklarheiten bei einer Rechnung.

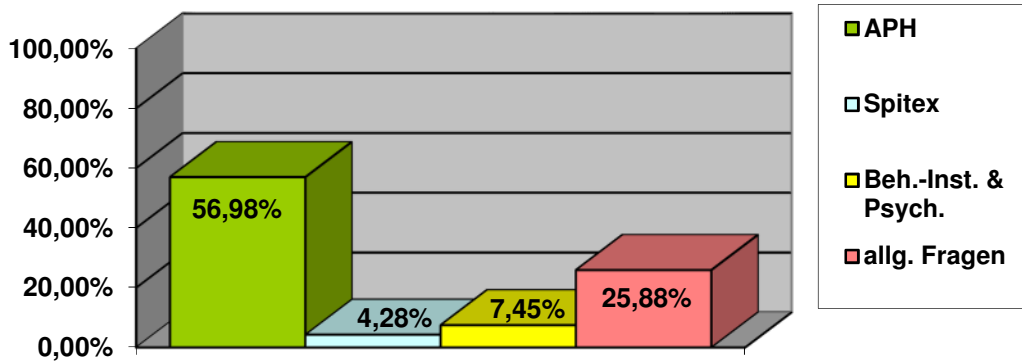
Einige Telefonate betrafen nicht den Aufgabenbereich der Ombudsstelle. So reklamierte beispielsweise eine ältere Dame einen Arztfehler, andere wollten wissen, wie man einen Antrag auf Ergänzungsleistungen stellt, wiederum andere, wie man ein Testament verfasst. Diese Personen wurden an die entsprechenden Fachinstitutionen weitergeleitet.

Chur, 27. Februar 2018

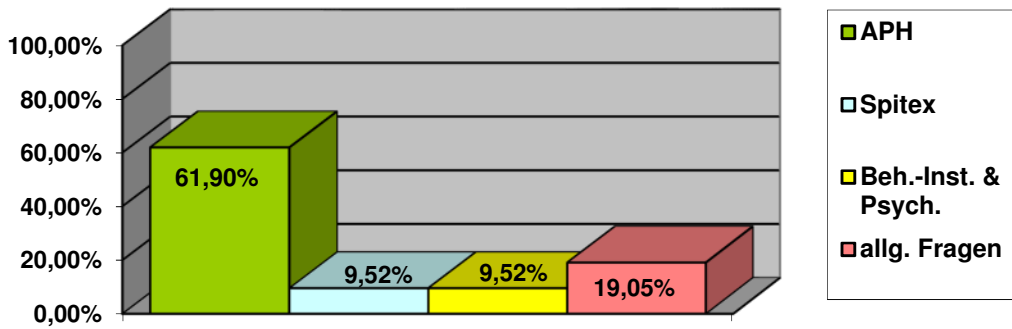
Verein Ombudsstelle der Spitex-, Alters- und Behinderteninstitutionen für Erwachsene, Jugendliche und Kinder in Graubünden (OSAB GR)

Elisabeth Blumer
lic. iur., Ombudsfrau

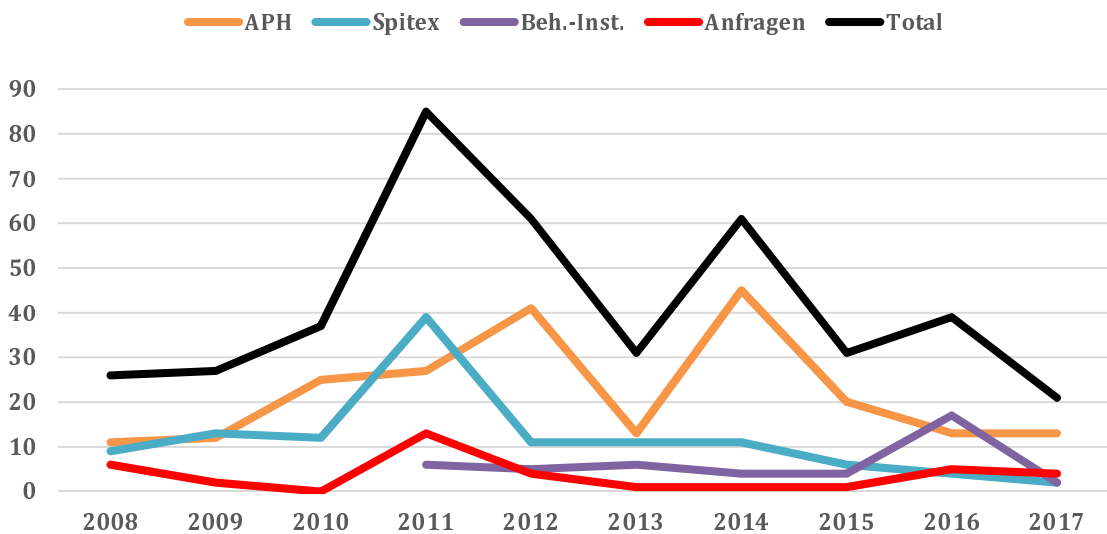
Stunden-Verhältnis



Fall-Verhältnis



Fallentwicklung OSAB GR



3 Vereinsorgane und Mitglieder

3.1 Vorstandsmitglieder

Institution

- **Claudio Senn Meili, Präsident**
Geschäftsleiter Pro Senectute GR
Pro Senectute Graubünden
- **Daria Berri**
Geschäftsleiterin Spitex Moesano
Spitex Verband Graubünden
- **Emerita Engel**
PD GR
Konferenz Wohn- & Arbeitsstätten
für Menschen mit Behinderung
KWA des BSH
- **vakant**
Konferenz der Kinder- und
Jugendinstitutionen KKJ des BSH
- **Edmund Jörg**
Leiter Casa Falveng, Domat/Ems
Konferenz Heime und Betagte des
BSH
- **Hans Joss**
Bündner Kantonalverband der
Senioren BKVS

3.2 Ombudsfrau

lic. iur. **Elisabeth Blumer**, Chur

3.3 Fachberatung Pflege

Beatrix Vital, Evangelisches Pflege- und Altersheim Thusis EPAT, Leitung Betreuung und Pflege, Thusis

3.4 Rechnungsstelle

Anje Thöny, Thöny PTS, Steuerberatung und Treuhand, Landquart

3.5 Revisionsstelle

Curia Treuhand AG, Chur

3.6 Aktivmitglieder per 31.12.2017

- Alzheimer Vereinigung, Sektion Graubünden (Austritt per 31.12.2017)
- ARGO, Werkstätten und Wohnheime, Chur
- Bergschule Avrona, Tarasp
- Betreute Ferien in Sent
- Casa Depuoz, Trun
- Casa Soldanella, Rueras
- Chasa Flurina, Lavin
- chur@work, Verein Wohnen und Arbeiten für Menschen mit Beeinträchtigungen, Chur
- COSMEA, Chur
- Eco Grischun, Chur
- Heilpädagogischer Dienst Graubünden
- Hosang'sche Stiftung Plankis, Chur
- Jugendstation ALLTAG, Trimmis
- Kinderheim Stiftung Therapeion, Zizers
- Kleinheim Petronella Bever, Verein Girella
- Konferenz Heim und Betagte des Bündner Spital und Heimverbands BSH
- Lernstatt Känguruh, Malix
- Movimento, Samedan
- PREVENTO – Begleitung und Betreuung GmbH, Tomils
- Pro Infirmis Graubünden
- Pro Senectute Graubünden
- Psychiatrische Dienste Graubünden
- Recovery, Sozialtherapeutische WG, Chur
- Rotes Kreuz Graubünden
- Scalottas, Scharans
- Schulheim Stiftung Gott hilft, Scharans
- Schulheim Stiftung Gott hilft, Zizers
- Schulinternat Flims
- Spitex Verband Graubünden
- Stiftung Chinderhus Strahlegg, Fideris
- Stiftung La Capriola, Chur
- Stiftung Schulheim Chur
- Therapiehaus Fürstenwald, Chur
- Wohnheim Stadtmission, Chur

3.7 Gönnermitglieder

- Bündner Apothekerverein
- Bündner Ärzteverein
- Bündner Kantonalverband für Senioren BKVS
- Bündner Senioren helfen Senioren

4 Bilanz und Betriebsrechnung

4.1 Bilanz per 31. Dezember

	2016	2017
AKTIVEN	CHF	CHF
Umlaufvermögen		
Bankguthaben	72'544.41	76'889.89
Forderungen	200.00	200.00
TOTAL AKTIVEN	72'744.41	77'089.89
PASSIVEN	CHF	CHF
Verbindlichkeiten	529.45	336.85
Passive Rechnungsabgrenzungen	550.80	550.80
Fremdkapital	1'080.25	887.65
Vortrag vom Vorjahr	90'354.16	71'664.16
Jahresgewinn / -verlust	-18'690.00	4'538.08
Eigenkapital	71'664.16	76'202.24
TOTAL PASSIVEN	72'744.41	77'089.89

4.2 Betriebsrechnung

	Rechnung 2016	Budget 2017	Rechnung 2017	Budget 2018
ERTRAG	CHF	CHF	CHF	CHF
Mitgliederbeiträge Konferenz H&B	0.00	11'000.00	10'043.70	10'000.00
Mitgliederbeitrag Spitex GR	0.00	3'200.00	3'200.00	3'200.00
Mitgliederbeitrag KWA	0.00	4'600.00	5'085.90	5'000.00
Mitgliederbeitrag KKJ	0.00	1'700.00	1'832.40	1'800.00
Mitgliederbeitrag Übrige	0.50	2'700.00	2'375.10	2'000.00
Gönnerbeiträge und Spenden	0.00	500.00	480.00	500.00
Finanzertrag	178.00	150.00	96.20	100.00
TOTAL ERTRAG	178.00	23'850.00	23'113.30	22'600.00
AUFWAND				
Honorar Ombudsfrau	6'328.80	8'000.00	6'598.80	8'000.00
Entschädigung FB Pflege	315.00	500.00	0.00	500.00
Entschädigung FB Jugend	0.00	500.00	0.00	500.00
Weiterbildung	0.00	2'000.00	0.00	1'000.00
Entschädigung Vorstand	3'900.00	4'500.00	3'600.00	4'000.00
Entschädigung Rechnungsstelle	1'000.00	1'000.00	1'000.00	1'000.00
Entschädigung Dritte	550.80	600.00	550.80	600.00
Total Personalaufwand	12'094.60	17'100.00	11'749.60	15'600.00
Spesen Ombudsfrau	0.00	200.00	0.00	200.00
Spesen Vorstand und Rechnungsstelle	795.80	1'000.00	867.90	1'000.00
Spesen Generalversammlung	818.10	800.00	822.80	900.00
Telefon und Porto	851.95	1'000.00	906.35	1'000.00
Öffentlichkeitsarbeit	1'512.00	2'000.00	280.80	1'500.00
Drucksachen	1'089.95	4'000.00	3'260.85	500.00
Internet	1'623.50	1'000.00	624.00	1'000.00
Bankspesen	82.10	100.00	62.92	100.00
Total Sachaufwand	6'773.40	10'100.00	6'825.62	6'200.00
TOTAL AUFWAND	18'868.00	27'200.00	18'575.22	21'800.00
JAHRESVERLUST/ -GEWINN	-18'690.00	-3'350.00	4'538.08	800.00