

**servizio di
mediazione** grigionese degli
istituti per lo spitex,
l'anzianità e disabili

Mediazione, conciliazione & consulenza in caso di conflitti

**Si rivolga a noi,
l'aiutiamo volentieri.
Telefono 0844 80 80 44
E-Mail info@osab-gr.ch**





Mediatrice
lic. iur. Elisabeth Blumer

Quaderstrasse 5
Casella postale 26, 7002 Chur
Telefono 0844 80 80 44
E-Mail info@osab-gr.ch
www.osab-gr.ch

Scopo e compito In istituzioni per lo spitex, in case per anziani o per disabili possono verificarsi tensioni o conflitti tra le persone coinvolte. In tali situazioni il servizio di mediazione contribuisce senza burocrazia alla ricerca di soluzioni adeguate, cercando di conciliare le parti.

Principi fondamentali Il servizio di mediazione è indipendente e neutrale. Tutte le sue attività avvengono in modo riservato, discreto, individuale e senza burocrazia. Sostanzialmente i servizi di mediazione sono gratuiti. In casi di grande entità può essere richiesto un contributo alle spese.

Chi può rivolgersi a noi? Clientela d'organizzazioni spitex, ospiti di case per anziani o di cura e di istituzioni per disabili che ritengono di essere trattati ingiustamente o che si sentono offesi. Un primo contatto con le parti coinvolte nel conflitto dovrebbe già aver avuto luogo.
Sono esclusi:
– Questioni di diritto del lavoro e problemi riguardanti le condizioni lavorative
– Conflitti privati tra familiari
– Casi già sottoposti ad un patrocinio

Competenza locale Il servizio di mediazione s'interessa solo di conflitti con istituzioni che svolgono la loro attività nel canton Grigioni. Nella misura del possibile si considerano le circostanze linguistiche e culturali delle parti coinvolte.

Vigilanza L'addetta alla mediazione sottostà all'associazione «Servizio di mediazione grigionese degli istituti per lo spitex, l'anzianità e disabili». Essa è tenuta a rendere conto regolarmente – assicurando l'anonimato – delle sue attività.