

# Jahresbericht 2025

## 1 Bericht des Präsidenten

### 1.1 Vorstand

Der Vorstand traf sich auch im Jahr 2025 nur einmal, insbesondere zwecks Vorbereitung der Generalversammlung 2025. Dabei diskutierte er am 07.04.2025 die Jahresrechnung 2024, nahm den Revisionsbericht zur Kenntnis und verabschiedete das Budget 2025 zuhanden der Generalversammlung vom 08.05.2025. Zudem liess sich der Vorstand von Muriel Stillhard (Agentur Miux) von der Notwendigkeit der Anpassung der Website der Ombudsstelle ([www.osab-gr.ch](http://www.osab-gr.ch)) überzeugen. Nach 12 Betriebsjahren war eine technische und optische Überarbeitung angezeigt. Zudem musste die Website den neuen Datenschutzbestimmungen angepasst werden. Die Generalversammlung vom 08.05.2025 bewilligte im Rahmen des Budgets 2025 den davor vorgesehenen Betrag in der Höhe von CHF 5'000.– einstimmig.

An der eingangs erwähnten Vorstandssitzung wählte der Vorstand Carmen Marugg, Pflegedienstleiterin der Casa Falveng in Domat/Ems, als neue Fachberatung Pflege. Carmen Marugg tritt in dieser Funktion die Nachfolge von Alejandra Trippel an.

Im Berichtsjahr schied Edmund Jörg (Leiter der Casa Falveng in Domat/Ems) als Vertreter der Konferenz Pflegeheime des BSH nach 12 Jahren aus dem Vorstand der Ombudsstelle aus. Edmund ging per Ende 2025 in Pension. Die Generalversammlung wählte daraufhin am 08.05.2025 Günter Üffing, Geschäftsführer des Bürgerheims Chur, als seinen Nachfolger.

Die Ombudsstelle zählte per Ende 2025 37 Mitglied-Organisationen. Der Bündner Ärzterein beendete seine Gönnermitgliedschaft per Jahresbeginn 2025.

### 1.2 Finanzielles

Im Berichtsjahr 2025 resultierte ein praktisch ausgeglichenes Ergebnis mit einem kleinen Gewinn in der Höhe von CHF 1'117.34 (Vorjahr: CHF 5'118.85). Das Eigenkapital des Vereins betrug Ende 2025 CHF 45'131.45 und hat sich gegenüber dem Vorjahr nur geringfügig erhöht.

Die Mitgliederbeiträge im Jahr 2025 entsprachen jenen des Vorjahres.

## 1.3 Dank

Ich danke der Ombudsfrau Elisabeth Blumer herzlich für Ihren engagierten Einsatz auf der Ombudsstelle, der Kassierin Anje Thöny für ihre gewissenhafte und zuverlässige Arbeit und meinen Vorstandskolleginnen und -kollegen für ihr Mitdenken.

Chur | 23. Februar 2026

Claudio Senn Meili | lic. phil. I | Präsident

## 2 Tätigkeitsbericht der Ombudsfrau

Das Berichtsjahr 2025 verlief für die Ombudsstelle insgesamt in ruhigen Bahnen. Die Zahl der Beratungen lag mit 19 Fällen leicht unter den Fallzahlen des Vorjahres. Diese Entwicklung kann auf stabilere Versorgungssituationen, auf eine gute Einbettung in die bestehenden Unterstützungsangebote sowie auf vermehrte direkte Klärungen von Unstimmigkeiten oder Missverständnissen zwischen Angehörigen und Institutionen zurückzuführen sein.

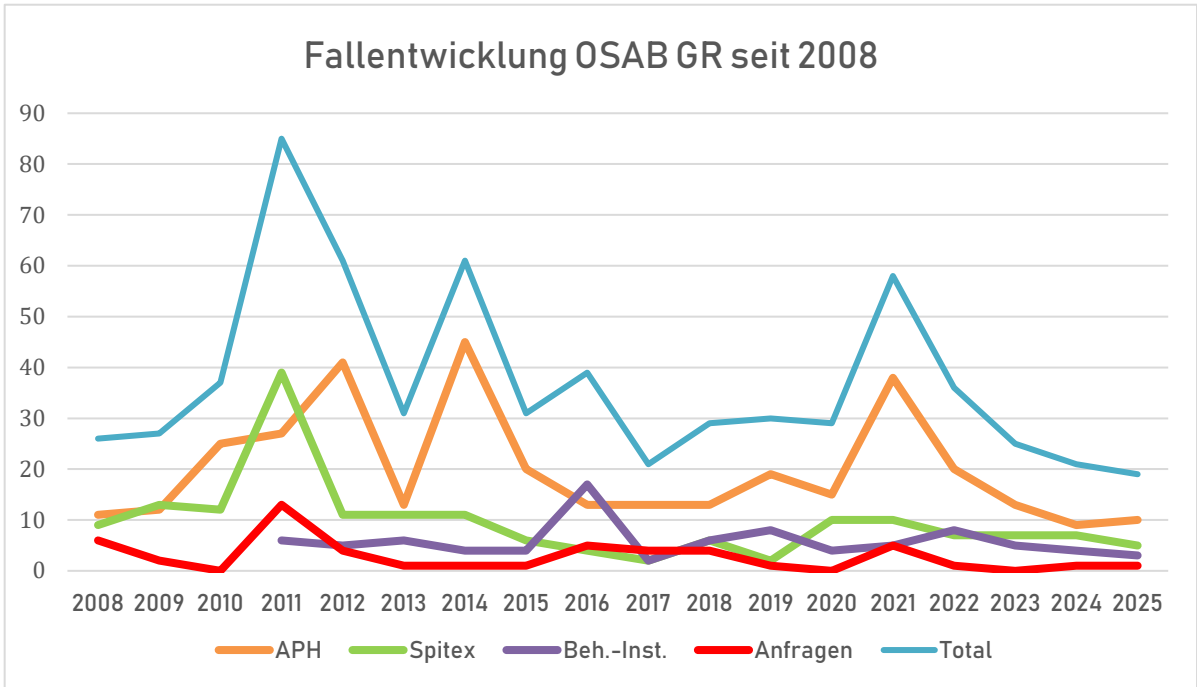
Die einzelnen Anfragen erwiesen sich häufig als vielschichtig. Insbesondere jene von Menschen mit einer Behinderung oder mit einer psychischen Erkrankung verlangten eine sorgfältige und teilweise längerfristige Begleitung. Themen wie Wohnen im Alter, Entlastung von Angehörigen, finanzielle Fragen und die Organisation von Unterstützungsleistungen standen und stehen weiterhin im Zentrum.

Auch bei insgesamt leicht rückläufiger Fallzahl blieb die Ombudsstelle eine wichtige und verlässliche Anlaufstelle für ältere Menschen und ihr Umfeld. Die Rückmeldungen der Ratsuchenden zeigen, dass die persönliche Beratung geschätzt wird.

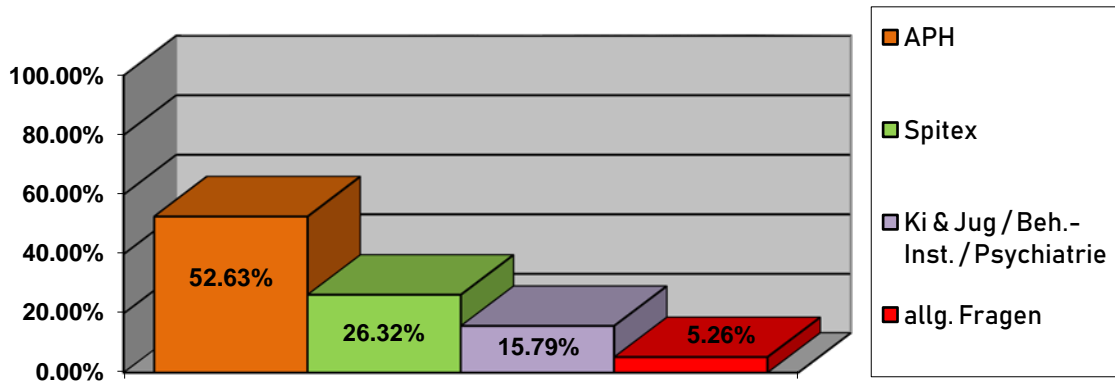
Für diese konstruktive Zusammenarbeit sei an dieser Stelle abschliessend ausdrücklich gedankt.

Chur | 19. Februar 2026

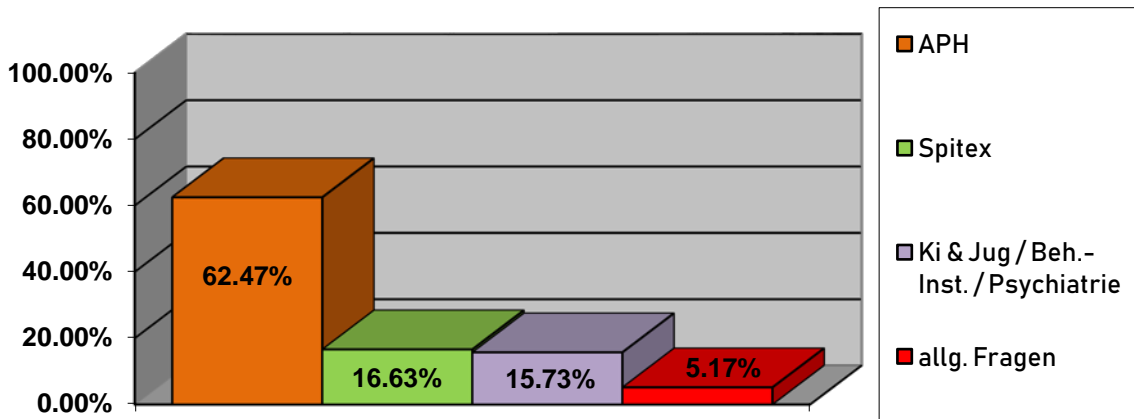
Elisabeth Blumer | lic. iur. | Ombudsfrau



### Fall-Verhältnis 2025



### Stunden-Verhältnis 2025



# 3 Vereinsorgane und Mitglieder per 31.12.2025

## 3.1 Vorstandsmitglieder

	Institution / Vertretung
Claudio Senn Meili   Präsident Geschäftsleiter Pro Senectute Graubünden	Pro Senectute Graubünden
Silvio Albin	Bündner Kantonalverband der Seniorinnen und Senioren (BKVS)
Emerita Engel Leiterin Heimzentren PDGR	Konferenz Wohn- & Arbeitsstätten für Menschen mit Behinderung des BSH (KWA)
Philipp Lischer Geschäftsführer Lernstatt Känguruh	Konferenz der Kinder- und Jugendinstitutionen des BSH (KKJ)
Günter Üffing Geschäftsführer Bürgerheim Chur	Konferenz Pflegeheime des BSH (KPH)
Michael Widrig Geschäftsleiter Spitex Region Landquart	Konferenz Spitex des BSH (KSX)

4

## 3.2 Ombudsfrau

lic. iur. Elisabeth Blumer | Chur | [info@osab-gr.ch](mailto:info@osab-gr.ch) | 0844 808 044

## 3.3 Fachberatung Pflege

Carmen Marugg | Pflegedienstleitung Casa Falveng | Domat/Ems

## 3.4 Rechnungsstelle

Anje Thöny | Thöny PTS – Steuerberatung und Treuhand | Landquart

## 3.5 Revisionsstelle

Curia AG | Chur

[www.osab-gr.ch](http://www.osab-gr.ch)

### 3.6 Aktivmitglieder per 31.12.2025

- ARGO | Werkstätten und Wohnheime | Chur
- Bergschule Avrona | Tarasp
- Betreute Ferien in Sent
- Care Solutions GmbH (Fridli-Spitex) | Glarus
- Casa Depuoz | Trun
- convivio chur | Verein Wohnen und Arbeiten für Menschen mit Beeinträchtigungen
- COSMEA | Chur
- Daheim bleiben AG | Wangs
- famur | Für Familien in Graubünden
- Frauenhaus Graubünden
- Heilpädagogischer Dienst Graubünden
- Jugendstation ALLTAG | Trimmis
- Kinder- und Jugendpsychiatrie Graubünden (kjp)
- Kinderheim Stiftung Therapieion | Zizers
- Konferenz Pflegeheime des Bündner Spital- und Heimverbands (BSH)
- Lernstatt Känguruh | Chur
- Movimento | Samedan
- Plankis Stiftung | Chur
- Pro Infirmis Graubünden
- Pro Senectute Graubünden
- Psychiatrische Dienste Graubünden (PDGR)
- Recovery | Sozialtherapeutische WG | Chur
- Schulheim Stiftung Gott hilft | Scharans
- Schulheim Stiftung Gott hilft | Zizers
- Schulinternat Flims
- Schweizerisches Rotes Kreuz Graubünden
- Sozialpädagogische Fachstelle der Stiftung Gott hilft | Zizers
- Spitex Verband Graubünden
- Stiftung Chinderhus Strahlegg | Fideris
- Stiftung Feschland | Chur
- Stiftung La Capriola | Chur
- Stiftung Scalottas | Scharans
- Stiftung Schulheim Chur
- Verein OASE | Wohn- und Arbeitsbegleitung
- Verein Überlebenshilfe Graubünden
- WB7.GR | Wohnen. Betreut. Begleitet. | Chur
- Wohnheim Girella | Bever

37 Mitglied-Organisationen

### 3.7 Gönnermitglieder per 31.12.2025

- Bündner Apothekerverband
- Bündner Kantonalverband der Seniorinnen und Senioren BKVS

---

## 4 Bilanz und Betriebsrechnung

### 4.1 Bilanz per 31. Dezember

2024	2025
CHF	CHF

#### AKTIVEN

Umlaufvermögen		
Bankguthaben (GKB)	46 636.63	47 128.20
Guthaben Verrechnungssteuer	75.28	0.00
Aktive Rechnungsabgrenzungen	667.40	0.00
<b>TOTAL AKTIVEN</b>	<b>47 379.31</b>	<b>47 128.20</b>

#### PASSIVEN

Passive Rechnungsabgrenzungen	3 365.20	1 996.75
Fremdkapital	3 365.20	1 996.75
Vorjahreskapital	38 895.26	44 014.11
Jahresgewinn / Jahresverlust	5 118.85	1 117.34
Eigenkapital	44 014.11	45 131.45
<b>TOTAL PASSIVEN</b>	<b>47 379.31</b>	<b>47 128.20</b>

## 4.2 Betriebsrechnung 2025 | Budget 2026

	Rechnung 2024	Budget 2025	Rechnung 2025	Budget 2026
	CHF	CHF	CHF	CHF
<b>ERTRAG</b>				
Mitgliederbeiträge Pflegeheime KPH	7 720.10	7 700.00	7 755.60	7 700.00
Mitgliederbeitrag Spitex KPX	2 560.00	2 560.00	2 560.00	2 560.00
Mitgliederbeitrag KWA	3 816.65	3 800.00	3 938.20	3 900.00
Mitgliederbeitrag KKJ	1 575.40	1 575.00	1 575.40	1 575.00
Mitgliederbeitrag Übrige	2 879.30	2 800.00	2 383.95	2 400.00
Gönnerbeiträge und Spenden	408.00	300.00	480.00	450.00
Zinsertrag	215.20	200.00	57.10	50.00
<b>TOTAL ERTRAG</b>	<b>19 174.65</b>	<b>18 935.00</b>	<b>18 750.25</b>	<b>18 635.00</b>
<b>AUFWAND</b>				
Honorar Ombudsfrau	6 259.00	10 000.00	5 750.95	10 000.00
Entschädigung Fachberatung Pflege	0.00	0.00	0.00	0.00
Entschädigung Fachberatung Jugend	0.00	0.00	0.00	0.00
Weiterbildungen	0.00	500.00	0.00	500.00
Entschädigung Vorstand	3 500.00	3 800.00	3 600.00	3 800.00
Entschädigung Rechnungsstelle	1 000.00	1 000.00	1 000.00	1 000.00
Entschädigung Dritte	553.35	600.00	551.30	600.00
Total Personalaufwand	11 312.35	15 900.00	10 902.25	15 900.00
Spesen Ombudsfrau	0.00	100.00	0.00	100.00
Spesen Vorstand und Rechnungsstelle	441.70	500.00	227.20	400.00
Spesen Generalversammlung	798.00	1 000.00	833.00	1 000.00
Telefon und Porto	776.45	900.00	748.40	900.00
Öffentlichkeitsarbeit	0.00	500.00	0.00	500.00
Drucksachen	0.00	1 000.00	358.90	500.00
Internet	667.30	5 700.00	4 503.20	1 000.00
Bankspesen	60.00	100.00	59.96	100.00
Total Sachaufwand	2 743.45	9 800.00	6 730.66	4 500.00
<b>TOTAL AUFWAND</b>	<b>14 055.80</b>	<b>25 700.00</b>	<b>17 632.91</b>	<b>20 400.00</b>
<b>JAHRESVERLUST / -GEWINN</b>	<b>5 118.85</b>	<b>-6 765.00</b>	<b>1 117.34</b>	<b>-1 765.00</b>