Jahresbericht 2024

1 Bericht des Präsidenten

1.1 Vorstand

Der Vorstand tauschte sich auch im Jahr 2024 nur einmal aus, insbesondere zwecks Vorbereitung der Generalversammlung 2024. Dabei diskutierte er am 08.04.2024 die Jahresrechnung 2023, nahm den Revisionsbericht zur Kenntnis und verabschiedete das Budget 2024 zuhanden der Generalversammlung vom 06.05.2024.

Im Berichtsjahr schied Daria Berri (Direttrice der Spitex ACAM-Moesa) als Vertreterin des Spitex Verbands Graubünden nach 12 Jahren aus dem Vorstand der OSAB GR aus, Daria ging per Ende 2024 in Pension. Die Generalversammlung wählte daraufhin am 06.05.2024 Michael Widrig, Geschäftsleiter der Spitex Region Landquart, als ihren Nachfolger.

Anlässlich der erwähnten Generalversammlung wurde das Frauenhaus Graubünden einstimmig als neues Mitglied im Verein aufgenommen. Per Ende 2024 verzeichnet die OSAB GR 37 Aktiv-Mitglieder.

1.2 Finanzielles

Im Berichtsjahr 2024 resultiert ein im Vergleich zum Vorjahr praktisch identischer kleiner Gewinn in der Höhe von CHF 5'118.85 (Vorjahr: CHF 5'330.57). Mit diesem Gewinn beträgt das Eigenkapital des Vereins mittlerweile CHF 44'014.11.

Die Generalversammlung 2024 hatte beschlossen, aufgrund der beruhigenden finanziellen Situation des Vereins und des ausreichenden Eigenkapitals die Mitgliederbeiträge für das Jahr 2024 linear um 20 % zu reduzieren.

1.3 Dank

Ich danke der Ombudsfrau Elisabeth Blumer herzlich für Ihren engagierten Einsatz auf der Ombudsstelle, der Kassierin Anje Thöny für ihre gewissenhafte und zuverlässige Arbeit und meinen Vorstandskolleginnen und –kollegen für ihr Mitdenken.

Chur | 22. Januar 2025

Claudio Senn Meili | lic. phil. I | Präsident

2 Tätigkeitsbericht der Ombudsfrau

Das Geschäftsjahr 2024 verlief eher ruhig. Aber auch wenn wenig gelaufen ist, bleibt die Funktion der Ombudsstelle dennoch wichtig. Die Ombudsstelle bietet eine Anlaufstelle für Betroffene, um Missstände aufzudecken und Konflikt auf eine faire und unparteiische Weise zu lösen. Wenig Aktivität kann zudem auch als positives Zeichen gewertet werden: Die Systeme, Abläufe und Institutionen funktionieren gut, sodass weniger Konflikte entstehen.

Die Ombudsstelle bearbeitete im Berichtsjahr insgesamt 21 Fälle.

Die meisten Anfragen (9) betrafen die Alters- und Pflegeheime. Acht der neun Meldungen stammten von Angehörigen. In einem Fall suchte die betroffene Person die Ombudsfrau in ihrem Büro auf. Sie fühlte sich unglücklich in der Institution, in welcher sie wohnte. Zusammen mit dem Arzt und der Heimleitung wurde nach möglichen Verbesserungen und Lösungen gesucht.

7 Fälle betrafen Leistungen der Spitex. Alle rügten eine ungenügende Pflegequalität und einen rauen Umgang. Die Betroffenen wünschten jedoch keine Intervention durch die Ombudsfrau. Dabei wäre es wichtig, dass die Ombudsfrau die Beschwerden weiterleiten und ihnen auf den Grund gehen könnte. Dies könnte die Qualität der Spitex-Dienstleistungen verbessern und die Zufriedenheit der Patient*innen erhöhen.

Eine Person meldete sich aus dem Bereich der Behinderten-Institutionen. Die Angehörigen waren nicht zufrieden mit der Betreuung. Sie haben sich nach dem Gespräch mit der Ombudsstelle für eine andere Betreuungsinstitution entschieden.

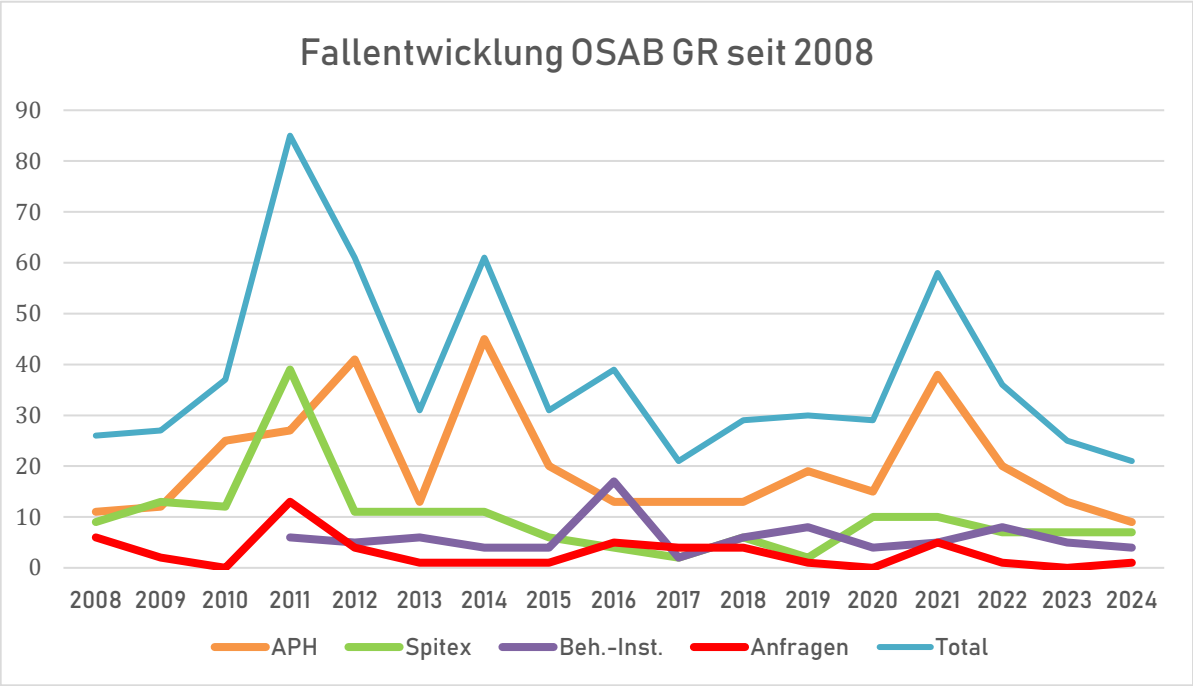
Eine Anfrage betraf den Bereich Psychiatrie. Es handelte sich um einen Schlussbericht, den die betroffene Person nicht erhalten hatte.

In der Regel können die Probleme und Beanstandungen im Rahmen von gemeinsamen Besprechungen mit der Ombudsfrau geklärt werden und ebenfalls in der Regel hört die Ombudsfrau anschliessend nichts mehr von den Betroffenen.

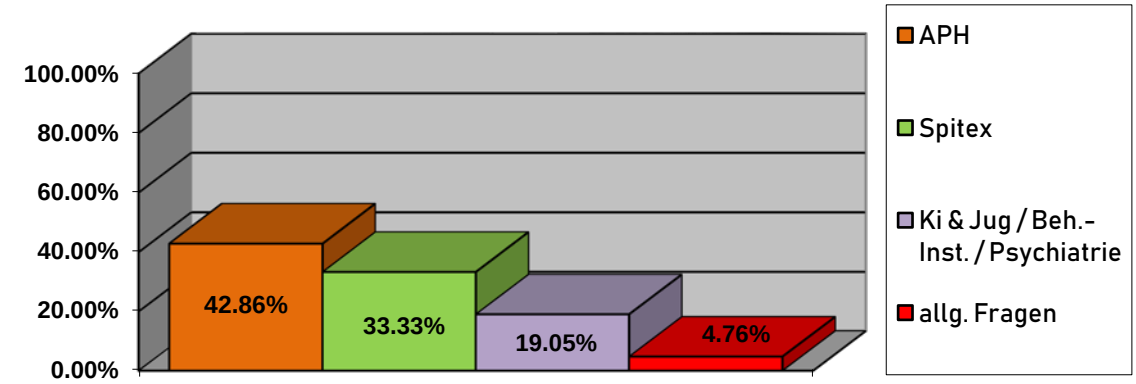
Mir und meiner Arbeit wurde wohlwollend, offen und gesprächsbereit begegnet. Sowohl meine mündlichen als auch meine schriftlichen Anfragen wurden ausführlich und innert nützlicher Frist beantwortet. Für diese konstruktive Zusammenarbeit sei an dieser Stelle ausdrücklich gedankt.

Chur | 26. Februar 2025

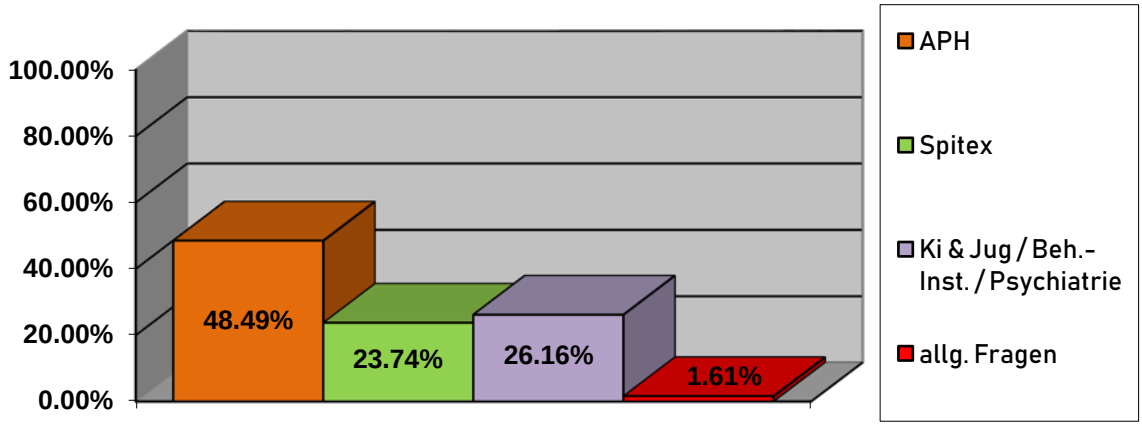
Elisabeth Blumer | lic. iur. | Ombudsfrau



Fall-Verhältnis 2024



Stunden-Verhältnis 2024



Bündner Ombudsstelle der Spitex-, Alters- und Behinderten-institutionen für Erwachsene, Jugendliche und Kinder

Servetsch grischun da mediaziun da las instituziuns da spitex, d'attempads e da persunas cun impediments per creschids, giuvenils ed uffants

Servizio grigionese di mediazione delle istituzioni di Spitex, anziani e disabili per adulti, giovani e bambini

www.osab-gr.ch
info@osab-gr.ch

3 Vereinsorgane und Mitglieder per 31.12.2024

3.1 Vorstandsmitglieder

	Institution / Vertretung
Claudio Senn Meili | Präsident Geschäftsleiter Pro Senectute Graubünden	Pro Senectute Graubünden
Silvio Albin	Bündner Kantonalverband der Seniorinnen und Senioren (BKVS)
Emerita Engel Leiterin Heimzentren PDGR	Konferenz Wohn- & Arbeitsstätten für Menschen mit Behinderung des BSH (KWA)
Edmund Jörg Leiter Casa Falveng | Domat/Ems	Konferenz Pflegeheime des BSH (KPH)
Philipp Lischer Geschäftsführer Lernstatt Känguruh	Konferenz der Kinder- und Jugendinstitutionen des BSH (KKJ)
Michael Widrig Geschäftsleiter Spitex Region Landquart	Spitex Verband Graubünden

3.2 Ombudsfrau

lic. iur. Elisabeth Blumer | Chur | info@osab-gr.ch | 0844 808 044

3.3 Fachberatung Pflege

Carmen Marugg | Pflegedienstleitung Casa Falveng | Domat/Ems

3.4 Rechnungsstelle

Anje Thöny | Thöny PTS – Steuerberatung und Treuhand | Landquart

3.5 Revisionsstelle

Curia AG | Chur

www.osab-gr.ch

3.6 Aktivmitglieder per 31.12.2024

- ARGO | Werkstätten und Wohnheime | Chur
- Bergschule Avrona | Tarasp
- Betreute Ferien in Sent
- Care Solutions GmbH (Fridli-Spitex) | Glarus
- Casa Depuoz | Trun
- convivo chur | Verein Wohnen und Arbeiten für Menschen mit Beeinträchtigungen
- COSMEA | Chur
- Daheim bleiben AG | Wangs
- famur | Für Familien in Graubünden
- Frauenhaus Graubünden
- Heilpädagogischer Dienst Graubünden
- Jugendstation ALLTAG | Trimmis
- Kinder- und Jugendpsychiatrie Graubünden (kjp)
- Kinderheim Stiftung Therapeion | Zizers
- Konferenz Pflegeheime des Bündner Spital- und Heimverbands (BSH)
- Lernstatt Känguruh | Chur
- Movimento | Samedan
- Plankis Stiftung | Chur
- Pro Infirmis Graubünden
- Pro Senectute Graubünden
- Psychiatrische Dienste Graubünden (PDGR)
- Recovery | Sozialtherapeutische WG | Chur
- Schulheim Stiftung Gott hilft | Scharans
- Schulheim Stiftung Gott hilft | Zizers
- Schulinternat Flims
- Schweizerisches Rotes Kreuz Graubünden
- Sozialpädagogische Fachstelle der Stiftung Gott hilft | Zizers
- Spitex Verband Graubünden
- Stiftung Chinderhus Strahlegg | Fideris
- Stiftung Feschtland | Chur
- Stiftung La Capriola | Chur
- Stiftung Scalottas | Scharans
- Stiftung Schulheim Chur
- Verein OASE | Wohn- und Arbeitsbegleitung
- Verein Überlebenshilfe Graubünden
- WB7.GR | Wohnen. Betreut. Begleitet. | Chur
- Wohnheim Girella | Bever

37 Mitglied-Organisationen

3.7 Gönnermitglieder per 31.12.2024

- Bündner Apothekerverband
- Bündner Ärzteverein
- Bündner Kantonalverband der Seniorinnen und Senioren BKVS

---

4 Bilanz und Betriebsrechnung

4.1 Bilanz per 31. Dezember	2023	2024
	CHF	CHF
AKTIVEN		
Umlaufvermögen		
Bankguthaben (GKB)	39'369.51	46'636.63
Guthaben Verrechnungssteuer	70.75	75.28
Aktive Rechnungsabgrenzungen	1'165.00	667.40
TOTAL AKTIVEN	40'605.26	47'379.31
PASSIVEN		
Passive Rechnungsabgrenzungen	1'710.00	3'365.20
Fremdkapital	1'710.00	3'365.20
Vorjahreskapital	33'564.69	38'895.26
Jahresgewinn / Jahresverlust	5'330.57	5'118.85
Eigenkapital	38'895.26	44'014.11
TOTAL PASSIVEN	40'605.26	47'379.31

4.2 Betriebsrechnung 2024 | Budget 2025

	Rechnung 2023	Budget 2024	Rechnung 2024	Budget 2025
	CHF	CHF	CHF	CHF
ERTRAG				
Mitgliederbeiträge Pflegeheime KPH	9'612.77	7'690.00	7'720.10	7'700.00
Mitgliederbeitrag Spitex KPX	3'200.00	2'560.00	2'560.00	2'560.00
Mitgliederbeitrag KWA	5'066.10	4'050.00	3'816.65	3'800.00
Mitgliederbeitrag KKJ	1'969.20	1'575.00	1'575.40	1'575.00
Mitgliederbeitrag Übrige	2'159.10	1'725.00	2'879.30	2'800.00
Gönnerbeiträge und Spenden	360.00	380.00	408.00	300.00
Zinsertrag	202.20	200.00	215.20	200.00
TOTAL ERTRAG	22'569.37	18'180.00	19'174.65	18'935.00
AUFWAND				
Honorar Ombudsfrau	8'648.30	10'000.00	6'259.00	10'000.00
Entschädigung Fachberatung Pflege	0.00	0.00	0.00	0.00
Entschädigung Fachberatung Jugend	0.00	0.00	0.00	0.00
Weiterbildungen	323.10	500.00	0.00	500.00
Entschädigung Vorstand	3'800.00	3'800.00	3'500.00	3'800.00
Entschädigung Rechnungsstelle	1'000.00	1'000.00	1'000.00	1'000.00
Entschädigung Dritte	549.25	600.00	553.35	600.00
Total Personalaufwand	14'320.65	15'900.00	11'312.35	15'900.00
Spesen Ombudsfrau	60.30	100.00	0.00	100.00
Spesen Vorstand und Rechnungsstelle	386.60	400.00	441.70	500.00
Spesen Generalversammlung	937.50	1'000.00	798.00	1'000.00
Telefon und Porto	823.15	900.00	776.45	900.00
Öffentlichkeitsarbeit	0.00	500.00	0.00	500.00
Drucksachen	0.00	500.00	0.00	1'000.00
Internet	650.60	700.00	667.30	5'700.00
Bankspesen	60.00	100.00	60.00	100.00
Total Sachaufwand	2'918.15	4'200.00	2'743.45	9'800.00
TOTAL AUFWAND	17'238.80	20'100.00	14'055.80	25'700.00
JAHRESVERLUST / -GEWINN	5'330.57	-1'920.00	5'118.85	-6'765.00