

Jahresbericht 2014

1 Bericht des Präsidenten

1.1 Vorstand

Der Vorstand tagte im Berichtsjahr zweimal im Rahmen ordentlicher Sitzungen und behandelte dabei die Themen Finanzen, Öffentlichkeitsarbeit, Namensgebung der OSAB GR und Tätigkeiten der Ombudsfrau.

1.2 Finanzielles

Aufgrund der tiefen Auslastung der Ombudsfrau im Jahr 2013 und des daraus resultierenden hohen Einnahmenüberschusses sowie in Anbetracht des hohen Eigenkapitals hat die Generalversammlung der OSAB GR am 6. Mai 2014 beschlossen, im Jahr 2014 auf den Einzug von Mitgliederbeiträgen zu verzichten. Dementsprechend resultiert im Berichtsjahr ein in dieser Höhe budgetierter Verlust von CHF 23'603.40. Das Eigenkapital reduziert sich damit auf CHF 69'300.51.

Ich danke der Kassierin Anje Thöny herzlich für ihre gewissenhafte und zuverlässige Arbeit.

1.3 Allgemeines und Dank

Die Mitgliederversammlung 2014 wählte **Mayk Wendt**, Co-Heimleiter der Bergschule Avrona in Tarasp als Vertreter der Konferenz der Kinder- und Jugendinstitutionen KKJ des Bündner Spital- und Heimverbands als Nachfolger von Bruno Hausherr für die Periode 2014 - 2016 in den Vorstand der OSAB GR. Ebenfalls neu Einsitz im Vorstand der OSAB GR nahm **Hans Joss** als Vertreter des Bündner Kantonalverbands der Senioren BKVS. Ich danke Mayk Wendt und Hans Joss für ihre Bereitschaft, sich für das Amt zur Verfügung zu stellen und für ihre Mitarbeit im Verein.

Aufgrund einer beruflichen Veränderung legte auch Benjamin Boss als Vertreter der Konferenz Wohn- und Arbeitsstätten für Menschen mit Behinderung KWA des Bündner Spital- und Heimverbands sein Amt als Vorstandsmitglied der OSAB GR auf die Generalversammlung 2014 nieder. Der Vorstandssitz der KWA blieb im Berichtsjahr vakant. Die Generalversammlung 2015 wird seine Nachfolge bestimmen. Auch Benjamin Boss danke ich ganz herzlich für sein Engagement zu Gunsten des Vereins OSAB GR.

Im Übrigen danke ich der Ombudsfrau Elisabeth Blumer für Ihren Einsatz auf der Ombudsstelle und meinen Vorstandskolleginnen und –kollegen ganz herzlich für ihr engagiertes Mitdenken.

Chur, 1. März 2015

Verein Ombudsstelle der Spitex-, Alters- und Behinderteninstitutionen Graubünden
OSAB GR

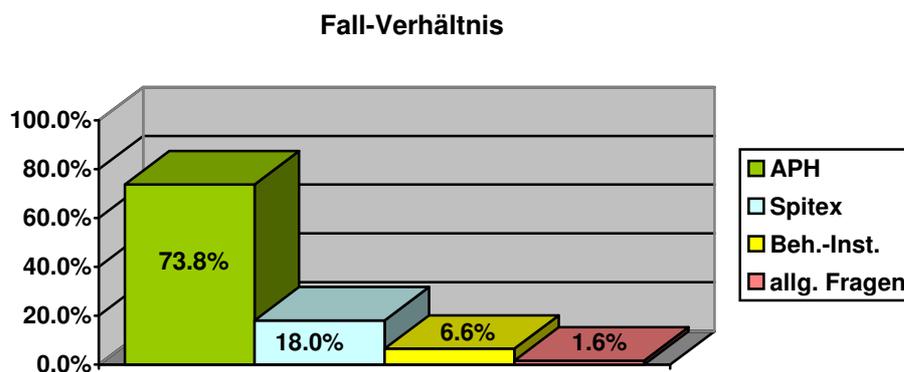
Claudio Senn Meili
lic. phil. I, Präsident

2 Tätigkeitsbericht der Ombudsfrau

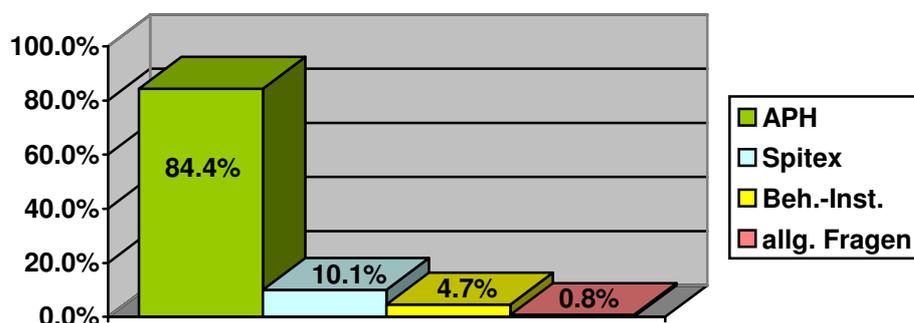
Das erste Semester 2014 war äusserst lebhaft. Die Ombudsstelle wurde rege in Anspruch genommen. Der Sommer hingegen verlief dann wie gewohnt sehr ruhig. Viele Anfragen einfacher Art konnten mündlich am Telefon beantwortet und geklärt werden.

Etliche Probleme betrafen den Aufenthalt in Alters- und Pflegeheimen, in insgesamt 45 Fällen aus diesem Bereich wurde die Ombudsstelle kontaktiert. Die Fragen oder Beanstandungen kamen alle von Seiten der Angehörigen der Bewohnerin resp. des Bewohners. Zweimal handelte es sich um Schlussrechnungen, die nach Rücksprache mit den Heimleitungen gekürzt wurden. In drei Fällen führte die Ombudsfrau mit den betroffenen Personen und der jeweiligen Heimleitung eine Schlichtungsverhandlung durch. In einem Fall konnte die Angelegenheit zur Zufriedenheit der beteiligten Personen geklärt werden. In den beiden anderen Fällen musste festgestellt werden, dass materiell keine Lösung gefunden werden konnte. Es handelte sich um zwischenmenschliche Sympathien bzw. Antipathien.

Anfragen betreffend der Spitex trafen insgesamt elf ein. Es handelte sich dabei nicht um gravierenden Probleme. Aus dem Behindertenbereich kamen vier Anfragen. Alle diese Fragen konnten auf telefonischem Weg geklärt werden.



Stunden-Verhältnis



Am 16. Januar 2014 besuchte die neu gewählte Ombudsfrau aus St. Gallen zusammen mit ihrem Stellvertreter die Ombudsstelle in Chur, um verschiedene Fragen betreffend Amtsführung zu klären. Die St.Galler Ombudsstelle hat das Model der OSAB GR übernommen.

Die OSAB GR konnte sich am 27. Februar 2014 in Grono präsentieren. Diese Veranstaltung wurde durch die Spitex ACAM (Associazione per la cura e l'assistenza a domicilio nel Moesano) organisiert.

Am 15. Mai 2014 trafen sich die Ombudsfrauen aus den Kantonen Aargau, Basel und St.Gallen zu einer ERFA-Sitzung in Chur. Am 30. Oktober 2014 fand zudem ein Treffen mit den Ombudsfrauen der Kantone Bern, Basel, Solothurn und Aargau und mit den Beraterinnen der UBA (Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter) in Zürich statt.

Chur, 9. März 2015

Verein Ombudsstelle der Spitex-, Alters- und Behinderteninstitutionen Graubünden
OSAB GR

Elisabeth Blumer
lic. iur., Ombudsfrau

3 Vereinsorgane und Mitglieder

Vorstandsmitglieder	Institution
• Claudio Senn Meili, Präsident Geschäftsleiter Pro Senectute GR	Pro Senectute Graubünden
• Daria Berri Geschäftsleiterin Spitex Moesano	Spitex Verband Graubünden
• vakant	Konferenz Wohn- & Arbeitsstätten für Menschen mit Behinderung KWA des BSH
• Ulrich Bühler	Arbeitsgemeinschaft Pflege und Betreuung Graubünden
• Mayk Wendt Co-Heimleitung Bergschule Avrona	Konferenz der Kinder- und Jugendinstitutionen KKJ des BSH
• Edmund Jörg Leiter Casa Falveng, Domat/Ems	Konferenz Heime und Betagte des BSH
• Hans Joss	Bündner Kantonalverband der Senioren BKVS

Ombudsfrau

lic. iur. Elisabeth Blumer, Chur

Fachberatung Pflege

Therese Berger, Altersheim Klosters, Pflegefachfrau

Rechnungsstelle

Anje Thöny, Thöny PTS, Steuerberatung und Treuhand, Landquart

Revisionsstelle (interimistisch 2014)

Curia Treuhand AG, Chur

Aktivmitglieder

- Alzheimer Vereinigung, Sektion Graubünden
- ARGO, Werkstätten und Wohnheime, Chur
- Bergschule Avrona, Tarasp
- Betreute Ferien in Sent
- Casa Depuoz, Trun
- Casa Soldanella, Rueras
- Chasa Flurina, Lavin
- COSMEA, Chur
- Eco Grischun, Chur
- Heilpädagogischer Dienst Graubünden
- Hosang'sche Stiftung Plankis, Chur
- Jugendstation ALLTAG, Trimmis
- Kinderheim Stiftung Therapieion, Zizers
- Kleinheim Petronella Bever, Verein Girella
- Konferenz Heim und Betagte des Bündner Spital und Heimverbands BSH
- La Capriola, Trin
- Lernstatt Känguruh, Malix
- Movimento, Samedan
- PREVENTO, Begleitung und Betreuung, Chur
- Pro Infirmis Graubünden
- Pro Senectute Graubünden
- Psychiatrische Dienste Graubünden
- Recovery, Sozialtherapeutische WG, Chur
- Rotes Kreuz Graubünden
- Scalottas, Scharans
- Schulheim Stiftung Gott hilft, Scharans
- Schulheim Stiftung Gott hilft, Zizers
- Schulinternat Flims
- Spitex Verband Graubünden
- Stiftung Schulheim Chur
- Therapiehaus Fürstenwald, Chur
- Verein Salabim, Wohnen und Arbeiten für Menschen mit Beeinträchtigungen, Chur
- Wohnheim Stadtmission, Chur

Gönnermitglieder

- Bündner Apothekerverein
- Bündner Ärzteverein
- Bündner Kantonalverband für Senioren BKVS
- Bündner Senioren helfen Senioren

Ombudsstelle der Spitex-, Alters und Behinderteninstitutionen GR – OSAB GR

lic. iur. Elisabeth Blumer
Ombudsfrau
Quaderstrasse 5
7002 Chur

Telefon: 0844 80 80 44
E-Mail: info@osab-gr.ch

Besuchen Sie auch unsere Website:
www.osab-gr.ch

**ombudsstelle
graubünden**

**assoziaziun servetsch
da mediaziun**

**associazione servizio
di mediazione**

4 Bilanz und Betriebsrechnung

4.1 Bilanz per 31. Dezember

	2013	2014
AKTIVEN	CHF	CHF
Bank	94'240.21	70'974.41
Verrechnungssteuer	262.10	100.40
Transitorische Aktiven	0.00	0.00
TOTAL AKTIVEN	94'502.31	71'074.81

	CHF	CHF
PASSIVEN		
Verbindlichkeiten	0.00	162.30
Transitorische Passiven	1'598.40	1'612.00
Eigenkapital	72'739.51	92'903.91
Gewinn / Verlust	20'164.40	-23'603.40
TOTAL PASSIVEN	94'502.31	71'074.81

Werden Sie Gönnermitglied!

Sie können die wertvolle Arbeit der Ombudsstelle unterstützen, indem Sie einen Beitrag auf das GKB-Konto CK 363.452.300 überweisen.

Oder rufen Sie uns einfach an!
Tel. 0844 80 80 44

Besten Dank!

**ombudsstelle
graubünden**

**assoziaziun servetsch
da mediaziun**

**associazione servizio
di mediazione**

4.2 Betriebsrechnung

	Rechnung 2013	Budget 2014	Rechnung 2014	Budget 2015
ERTRAG	CHF	CHF	CHF	CHF
Mitgliederbeiträge Konferenz H&B	16'780.80	0.00	0.00	16'800.00
Mitgliederbeitrag Spitex GR	5'400.00	0.00	0.00	5'400.00
Mitgliederbeitrag KWA	7'176.75	0.00	0.00	7'200.00
Mitgliederbeitrag KKJ	2'654.50	0.00	0.00	2'600.00
Mitgliederbeitrag Übrige	3'328.50	0.00	0.00	3'300.00
Gönnerbeiträge und Spenden	800.00	0.00	0.00	800.00
Finanzertrag	318.05	350.00	286.65	250.00
TOTAL ERTRAG	36'458.60	350.00	286.65	36'350.00
AUFWAND	Rechnung 2013	Budget 2014	Rechnung 2014	Budget 2015
Honorar Ombudsfrau	4'689.90	9'000.00	10'472.20	12'000.00
Entschädigung FB Pflege	0.00	500.00	0.00	500.00
Entschädigung FB Jugend	0.00	500.00	0.00	500.00
Weiterbildung	1'215.00	2'000.00	2'241.00	2'000.00
Entschädigung Vorstand	4'650.00	5'500.00	4'300.00	4'500.00
Entschädigung Rechnungsstelle	1'000.00	1'000.00	1'000.00	1'000.00
Entschädigung Dritte	756.00	650.00	452.80	600.00
Spesen Ombudsfrau	47.00	100.00	273.45	300.00
Spesen Vorstand und Rechnungsstelle	660.10	700.00	598.80	600.00
Spesen Generalversammlung	394.90	500.00	856.20	800.00
Telefon und Porto	742.50	1'000.00	714.25	1'000.00
Übriger Sachaufwand	30.00	50.00	30.00	50.00
Öffentlichkeitsarbeit	1'231.20	2'500.00	2'779.40	2'500.00
Drucksachen	0.00	2'000.00	0.00	4'000.00
Internet	797.70	800.00	123.50	1'000.00
Bankspesen	79.90	100.00	48.45	100.00
TOTAL AUFWAND	16'294.20	26'900.00	23'890.05	31'450.00
JAHRESVERLUST/ -GEWINN	20'164.40	-26'550.00	-23'603.40	4'900.00