



Jahresbericht 2008

1 Bericht des Präsidenten

1.1 Vorstand

Im Berichtsjahr übernahm ich das Präsidium des Vereins für Alters- und Spitexfragen Graubünden. Der Vorstand traf sich im Berichtsjahr zu drei Sitzungen im Seniorenzentrum Rigahaus in Chur.

Die Ombudsstelle darf auf ein bewegtes Jahr zurück blicken. Die Frage nach der Bekanntheit und nach dem Image der OAS GR bildete eines der Jahresziele 2008. Im Oktober lancierten wir dazu eine Umfrage bei den Heimen, Spitex und verwandten Organisationen in Graubünden. Der Rücklauf war übers Ganze gesehen gut. Von den Heimen kam rund die Hälfte der Fragebogen zurück, von der Spitex rund ein Drittel. Die ersten Massnahmen werden in der ersten Jahreshälfte 2009 umgesetzt. Die Resultate der Umfrage liegen vor und stehen Interessierten ab April 2009 auf der Homepage der OAS GR zur Verfügung (www.oas-gr.ch).

Die Ombudsfrau Elisabeth Blumer informierte an den Sitzungen in anonymisierter Form über die behandelten Fälle und über den Umfang ihrer zeitlichen Beanspruchung. Die Ombudsstelle wurde wenig in Anspruch genommen.

1.2 Finanzielles

Die Mehrausgaben in der Jahresrechnung der OAS GR im Vergleich zum Vorjahr sind insbesondere mit den Kosten im Zusammenhang mit der Bekanntheits- und Image-Umfrage 2008 zu begründen. Es resultierte ein Gewinn von CHF 18'977.15. Aufgrund der vorliegenden Fakten wird zu Handen der Generalversammlung 2009 eine Senkung der Mitgliederbeiträge fürs Jahr 2010 beantragt, die aber auch rückwirkend auf die Mitgliederbeiträge 2009 zum Tragen kommen soll.

1.3 Ausblick und Allgemeines

Im 2009 werden wir die Massnahmen zur Verbesserung des Bekanntheitsgrades und allenfalls auch des Images der OAS GR konkret umsetzen. Ziel ist, dass die Ombudsstelle die Mitglieder vermehrt partnerschaftlich unterstützen kann. Zudem soll der Internetauftritt der Ombudsstelle benutzerfreundlicher und informativer werden.

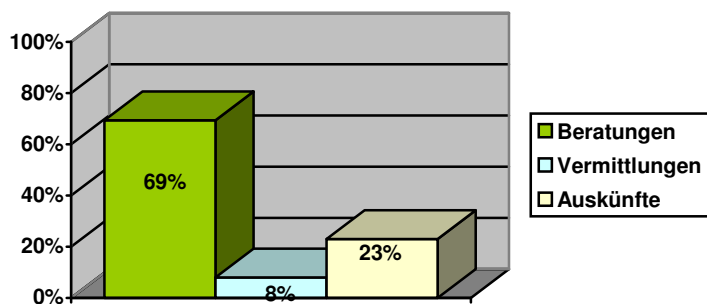
Für den im Berichtsjahr geleisteten grossen Einsatz aller Vorstandsmitglieder, der Ombudsfrau und der Rechnungsstelle möchte ich mich ganz herzlich bedanken. Ein herzliches Dankeschön für die Gastfreundschaft geht an die Leitung und das Team des Seniorenzentrums Rigahaus in Chur.

Samedan, im Februar 2009

Verein Ombudsstelle für Alters- und Spitexfragen Graubünden
Andrea Mathis, Präsident

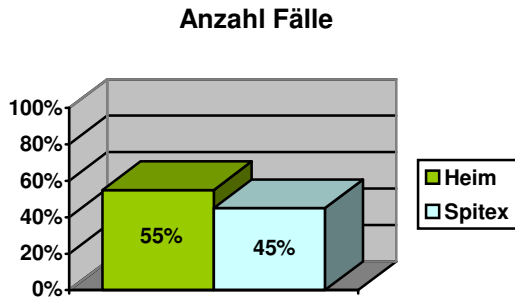
2 Tätigkeitsbericht der Ombudsfrau

Die Ombudsfrau befasste sich im Berichtsjahr mit 26 Anfragen und Beschwerden. In 2 Fällen wurden sie um Vermittlung und in 18 Fällen um Beratung in einer bestehenden oder sich anbahnenden Konfliktsituation ersucht. Davon wurde 6-mal die Ombudsstelle als allgemeine Auskunftsstelle für Auskünfte angegangen.



Anfragen, für welche die Ombudsstelle nicht zuständig war, wurden weiter verwiesen, vor allem an die Pro Senectute Graubünden, an den Ombudsmann der sozialen Krankenversicherung in Luzern, an die Frauenzentrale Graubünden (Budgetberatung), an die SVA (Ergänzungsleistungen), an den Bündner Anwaltsverband sowie an Adebar (betreffend Partnerschaft).

Von den 26 bearbeiteten Vermittlungs- und Beratungsfällen stammten 11 aus dem Heim- und 9 aus dem Spitexbereich. 11 Fälle (42.3 %) kamen aus der Region Chur und Umgebung, die restlichen 15 Fälle (57.7 %) aus den übrigen Regionen des Kantons Graubünden. Die anderen 6 Anfragen betrafen weder den Heim- noch den Spitex-Bereich.



Hauptthemen im Heim- und im Spitexbereich bildeten wie bisher Unzufriedenheiten mit den erbrachten Leistungen und mit der Pflege sowie persönliche Konflikte. Weitere Schwerpunktthemen im Heimbereich waren Fragen im Zusammenhang mit der BESA-Einstufung und Unzufriedenheiten betreffend Betreuung. Im Spitexbereich betrafen die weiteren Anfragen hauptsächlich die Bedarfsklärung.

Allgemeine Fragen stammten von älteren Menschen, die nicht wussten, wo sich mit ihrem Problem hinwenden konnten, sei es bei einem Todesfall oder mit ihren Fragen zu Zusatzversicherungen usw.

Für viele ältere Menschen und besonders auch für ihre Angehörigen ist die Ombudsstelle zu einer wichtigen Anlauf- und Beratungsstelle geworden.

Chur, im Februar 2009

lic. iur. Elisabeth Blumer

3 Vereinsorgane und Mitglieder

Präsident

Andrea Mathis

Heimleiter Alters- und Pflegeheim Promulins,
Samedan

Vorstandsmitglieder

Brigitta Bhend

Arbeitsgemeinschaft Pflege und Betreuung GR

Lina Hauser

Bündner Kantonalverband für Senioren BKVS

Fabia Ott

Spitex Verband GR

Claudio Senn Meili (Vizepräsident)

Pro Senectute GR

Aktivmitglieder

Bündner Spital- und Heimverband

Bündner Apothekerverein

Spitex Verband GR

Bündner Ärzteverein

Pro Senectute GR

Bündner Kantonalverband für Senioren BKVS

Rotes Kreuz GR

Bündner Senioren helfen Senioren

Arbeitsgemeinschaft Pflege
und Betreuung GR

Verband Hausärzte GR

Gönnermitglieder

Buchhaltung

Luzius Raschein

Revisionsstelle

Allemann, Zinsli & Partner AG

Treuhand, Revision und Beratung

Fachkommission

Elsbeth Früh

Pflegefachfrau

Ombudsfrau

lic. iur. Elisabeth Blumer

4 Bilanz und Betriebsrechnung

4.1 Bilanz per 31. Dezember

	2008	2007
	SFr.	SFr.
AKTIVEN		
Umlaufvermögen		
Flüssige Mittel	61'916.81	39'396.61
Andere Forderungen	36.25	10.20
Aktive Rechnungsabgrenzungen	3'000.00	0.00
Total Umlaufvermögen	64'953.06	39'406.81
TOTAL AKTIVEN	64'953.06	39'406.81
PASSIVEN		
Fremdkapital		
Passive Rechnungsabgrenzungen	7'539.40	970.30
TOTAL FREMDKAPITAL	7'539.40	970.30
Eigenkapital		
Bilanzgewinn		
- Vortrag vom Vorjahr	38'436.51	11'648.81
- Jahresgewinn	18'977.15	26'787.70
TOTAL EIGENKAPITAL	57'413.66	38'436.51
TOTAL PASSIVEN	64'953.06	39'406.81

Werden Sie Gönnermitglied der Ombudsstelle!

Sie können die wertvolle Arbeit der Ombudsstelle unterstützen, indem Sie einen Beitrag auf das GKB-Konto CK 363.452.300 überweisen.

Oder rufen Sie uns einfach an!
Tel. 0844 80 80 44

Besten Dank!

4.2 Betriebsrechnung

	2008	2007	Budget 2009
ERTRAG	SFr.	SFr.	SFr.
Kantonsbeitrag	3'000.00	3'000.00	3'000.00
Mitgliederbeiträge	38'937.15	37'413.15	24'048.00
Gönnerbeiträge und Spenden	1'000.00	1'300.00	1'000.00
Finanzertrag	74.45	29.00	72.00
TOTAL ERTRAG	43'011.60	41'742.15	28'120.00
AUFWAND			
Personalaufwand	12'220.95	11'221.70	16'040.00
Verwaltungsaufwand	2'919.80	2'945.10	2'830.00
Öffentlichkeitsarbeit	5'810.00	0.00	4'000.00
Finanzaufwand	40.75	51.35	50.00
Übriger Betriebsaufwand	3'042.95	736.30	4'000.00
TOTAL AUFWAND	24'034.45	14'954.45	26'920.00
Jahresverlust/ -gewinn	18'977.15	26'787.70	1'200.00
	43'011.60	41'742.15	28'120.00

Adresse

lic. iur. Elisabeth Blumer, Ombudsfrau
Quaderstrasse 5
7002 Chur

Telefon: 0844 80 80 44
Email: info@oas-gr.ch

Besuchen Sie auch unsere Homepage:

www.oas-gr.ch